

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
INTISARI	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
APRESIASI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR NOTASI	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Asumsi dan Batasan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	4
BAB III. LANDASAN TEORI	8
3.1. Pengertian <i>Supply Chain</i> (Rantai Pasok)	8
3.2. Strategi / Desain Rantai Pasok <i>(Supply Chain Strategy or Design)</i>	10
3.3. Perencanaan Rantai Pasok (<i>Supply Chain Planning</i>)	12
3.4. Pelaksanaan Rantai Pasok (<i>Supply Chain Operation</i>)	12
3.5. Efek Bullwhip (<i>Bullwhip Effect</i>) Pada Rantai Pasok	17
3.5.1. <i>Pengertian Bullwhip Effect</i>	17

3.5.2.	Penyebab <i>Bullwhip Effect</i>	18
3.5.3.	Metode <i>Bullwhip Effect</i>	23
3.5.4.	Perhitungan <i>Bullwhip Effect</i>	24
3.5.5.	Informasi Yang Terpusat dan Tidak Terpusat (<i>Centralized and Decentralized Information</i>)	27
BAB IV.	METODOLOGI PENELITIAN	30
4.1.	Obyek Penelitian	30
4.2.	Data Yang Diperlukan	30
4.3.	Metode Pengumpulan Data	30
4.4.	Analisis Data	31
BAB V.	HASIL DAN PEMBAHASAN	35
5.1.	Gambaran Umum Perusahaan	35
5.1.1.	Sejarah Berdirinya Perusahaan	35
5.1.2.	Lokasi Perusahaan	36
5.1.3.	Struktur Organisasi	37
5.1.4.	Tugas, Tanggungjawab dan Wewenang Setiap Departemen	38
5.1.5.	Produksi	43
5.1.6.	Tinjauan Proses Produksi	47
5.1.7.	Tata Letak Fasilitas	49
5.1.8.	Penjadwalan Mesin dan Tenaga Kerja Serta Manajemen Perawatannya	50
5.1.9.	Pengendalian Kualitas	53
5.1.10.	Personalia	55
5.1.11.	Pemasaran	58
5.1.12.	Modal Kerja	60
5.2.	Proses Produksi Garpu Lipat Indofood	60
5.3.	Penerapan <i>Supply Chain Management</i> Produk Garpu Lipat Indofood di PT. Supratik Suryamas	62
5.3.1.	Penerimaan Order	64

5.3.2. Pembelian dan Penanganan Material	66
5.3.3. Pengiriman Barang	68
5.3.3.1. Penerimaan Produk Jadi	68
5.3.3.2. Penarikan Barang	69
5.4. Analisa <i>Bullwhip Effect</i>	71
5.5. Evaluasi Sistem <i>Supply Chain</i>	84
BAB VI. PENUTUP	87
6.1. Kesimpulan	87
6.2. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	xvii
LAMPIRAN	