

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xv
INTISARI	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan masalah	3
1.3. Batasan Penelitian	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Metodologi penelitian untuk penilaian Performa SCM	4
2.2. A framework for Supply Chain Performance Measurement	6
2.3. <i>Pharmaceutical</i> supply chain	7
BAB III. DASAR TEORI	

3.1 SCM Performance Measurement	9
3.2 Supply Chain Operations References (SCOR)	9
3.3 Tingkatan dalam penilaian performa	12
3.4 Normalization process (Snorm) of DeBoer	13
3.5 Traffic Light System	14
3.6 Percentile	14
 BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN	
4.1. Metode Penelitian	15
4.2. Obyek penelitian	15
4.2.1. Data primer	15
4.2.2. Data sekunder	15
4.3. Alat Penelitian	15
4.4. Tahapan Penelitian	16
 BAB V. Pembuatan Kerangka Kerja	
5.1. Studi Literatur tentang <i>Pharmaceutical supply chain</i> .	19
5.1.1 <i>Pharmaceutical supply chains: key issues and strategies for optimisation (Nilay Shah, 2004)</i>	20
5.1.2 <i>Supply Chain Management in a Pharmaceutical Company (Altrichter, F & Caillet, T, 2004)</i>	22
5.1.3 <i>Understanding the U.S. Commercial Pharmaceutical Supply Chain</i> oleh The Henry H. Kaiser Family Foundation (2005)	24
5.2. Penjabaran Proses bisnis	26
5.2.1 Ruang lingkup <i>Supply Chain</i> perusahaan	26
5.2.2 Proses bisnis internal perusahaan	29
5.3. Identifikasi karakteristik Proses bisnis	30
5.4. Identifikasi karakteristik Proses bisnis	32
5.5. Validasi Measurement <i>Framework</i>	36
5.5.1. Analisa terhadap penilaian performa tahun 2006	36

BAB VI. HASIL DAN PEMBAHASAN

6.1. Pengumpulan Data	44
6.1.1 Perfect Order Fulfillment	44
6.1.2. Yield	45
6.1.3. Forecast Error	45
6.1.4. Month on Hand	46
6.1.5. Order Fulfillment Cycle Time (lead time)	48
6.1.6. Planning Accuracy	50
6.2. Pengolahan Data	51
6.2.1 <i>Data Normalization</i>	51
6.2.2 <i>Traffic Light System</i>	53
6.3. Evaluasi	54

BAB VII. KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan	56
7.2. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA	60
-----------------------	----

LAMPIRAN	62
-----------------	----