

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Asumsi dan Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III LANDASAN TEORI	8
3.1. Kualitas	8
3.1.1. Definisi Kualitas	8
3.1.2. Pengendalian Kualitas	8
3.2. <i>Seven Basic Tools</i>	9
3.3. <i>Six Sigma</i>	15
3.3.1. Definisi <i>Six Sigma</i>	15

3.3.2.	Istilah-istilah dalam Konsep <i>Six Sigma</i>	17
3.3.3.	Konsep <i>Six Sigma</i>	17
3.3.4.	Penentuan Kapabilitas Proses	19
3.4.	DMAIC	20
3.4.1.	Tahap Pendefinisian (<i>Define</i>)	20
3.4.2.	Tahap Pengukuran (<i>Measure</i>)	22
3.4.3.	Tahap Analisis (<i>Analyze</i>)	24
3.4.4.	Tahap Pengembangan (<i>Improve</i>)	25
3.4.5.	Tahap Pengendalian (<i>Control</i>)	26
3.5.	<i>Fault Tree Analysis</i>	26
3.5.1.	Metode Kegagalan	27
3.5.2.	Simbol Fault Tree Analysis	28
3.5.3.	Tahap-tahap <i>Fault Tree Analysis</i>	29
3.5.4.	Pengendalian Kualitas dengan <i>Fault Tree Analysis</i>	30
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	32
4.1.	Objek Penelitian	32
4.2.	Jenis dan Sumber Data	32
4.2.1.	Data Primer	32
4.2.2.	Data Sekunder	32
4.3.	Diagram Alir	33
4.4.	Gambaran Umum Perusahaan	33
4.4.1.	Sejarah Perusahaan	33
4.4.2.	Visi dan Misi Perusahaan	36
4.5.	Proses Produksi	36
4.6.	Pengumpulan Data	40
4.6.1.	Metode <i>Six Sigma</i>	40
4.6.2.	Metode <i>Fault Tree Analysis</i>	42
BAB V	PENGOLAHAN DATA DAN PEMBAHASAN	43
5.1.	Pengolahan Data <i>Six Sigma</i>	43
5.1.1.	Tahap <i>Define</i>	43
5.1.2.	Tahap <i>Measure</i>	46

5.1.3. Tahap <i>Analyze</i>	52
5.1.4. Tahap <i>Improve</i>	69
5.2. Pengolahan Data Fault Tree Analysis	72
BAB VI PENUTUP	77
6.1. Kesimpulan	77
6.2. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	81