

Digital Transformation in F&B SMEs: The Role of E-commerce and Online Delivery Systems in Operational Optimization

Undergraduate Thesis

**As part of the prerequisite requirements to obtain a bachelor's degree
Management Program**

Supervisor:

Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.



By:

Haikal Azra Wisnu

21/475098/EK/23382

MANAGEMENT UNDERGRADUATE PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2025



Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Digital Transformation in F&B SMEs: The Role of E-commerce and Online Delivery Systems in Operational Optimization

Disusun oleh
Haikal Azra Wisnu
21/475098/EK/23382

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 29 April 2025

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.	
Penguji 1	Risa Virgosita, S.E., M.Sc., Ph.D.	
Penguji 2	Jovita Angela, S.Si., M.Sc.	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan

Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Haikal Azra Wisnu
NIM : 21/475098/EK/23382
Tahun terdaftar : 2021
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas/Sekolah : Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 14 Mei 2025



Haikal Azra Wisnu
21/475098/EK/23382