

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III. LANDASAN TEORI	7
3.1. Definisi Kualitas	7
3.2. Six Sigma	9
3.2.1. Definisi Six Sigma	11
3.2.2. Alasan Penggunaan Six Sigma	16
3.2.3. Metodologi Six Sigma	18
3.2.4. Six Sigma Tools	21

BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN	31
4.1 Objek Penelitian	31
4.2 Pengumpulan Data	31
4.3 Data-Data yang Dibutuhkan.....	32
4.4 Langkah-Langkah Penelitian	32
4.5 Pengolahan Data	34
BAB V. HASIL dan PEMBAHASAN	35
5.1. Gambaran Umum Perusahaan	35
5.1.1 Profil Singkat CV. Andi Offset Yogyakarta	35
5.1.2 Visi Dan Misi CV. Andi Offset Yogyakarta	37
5.1.3 Struktur Organisasi	37
5.1.4 Produksi CV. Andi Offset Yogyakarta	38
5.2 Analisa Metode Six Sigma.....	48
5.2.1 <i>Define</i>	50
5.2.2 <i>Measure</i>	53
5.2.3 <i>Analyze</i>	65
a. Analisa Stabilitas Sub Proses	65
b. Analisa <i>Fishbone Diagram</i>	71
5.2.4 <i>Improvement</i>	76
BAB VI. KESIMPULAN dan SARAN	83
6.1. Kesimpulan	83
6.2. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	