

DAFTAR PUSTAKA

- Apon, M.M., 2005, *Analisa Overall Equipment Effectiveness (OEE) Kilen Mill dan Produktivitas dengan Implementasi OMAX*, Jurusan Teknik Manajemen Industri, ISTA, Yogyakarta.
- Atkinson, M.J., 1991, *Mengatasi Sters di Tempat Kerja*, Binarawa Aksara, Jakarta.
- Bernadin, H.J., Russell, J.E.A., 1993. *Human Resource Management*, Irwin McGraw-Hill Companies Inc., USA.
- Cassady, R.C., et al., 2002, *Impact of Maintenance Resource Limitation on Manufacturing Productivity*, *Journal of Quality in Maintenance Engineering*, online 12 Mei 2008.
- Gaspersz, V., 1997, *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gaspersz, V., 2002, *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balance Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintahan*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hansen, Robert, C., 2001. *Overall Equipment Effectiveness A Powerful Production/Maintenance Tool for Increased Profits*, 1st Edition, Industrial Press, USA.
- Hotniar, S., Sudiyanoro, 2004, *Analisis Produktif Total Pada PT. Wahono Eka Paramitra GKD Group*, <http://gunadarma.ac.id/journals/industrialenginerring>, online 23 April 2008.
- Instruksi Bersama Menteri Pertahanan Keamanan, Menteri Dalam Negeri, dan Menteri Keuangan, tanggal 11 Oktober 1999, tentang pelaksanaan pelayanan samsat, No: INS/03/M/X/1999, No: 29 tahun 1999, No: 6/IMK.014/1999.
- Jamasri, 2004. *Diktat Kuliah Manajemen Perawatan*, Yogyakarta.
- Jamasri, 2006. *Diktat Kuliah Manajemen Perawatan*, Yogyakarta.
- Kotler, P, 2002. *Manajemen Pemasaran (Edisi Milenium)*, PT Prenhallindo, Jakarta.

- Kotler, P, 1997. *Manajemen Pemasaran (Edisi Milenium)*. PT Prenhallindo, Jakarta.
- Lembaga Administrasi Negara, 2004, *Sistem Manajemen Kinerja Otonomi Daerah*, Pusat Kajian Kinerja Otonomi Daerah, Jakarta.
- Levitt, J., 1996. *Managing Factory Maintenance, 1st Ed*, Industrial Press Inc., New York.
- Martianna, Ika, 2007. *Penggunaan Metode OEE (Overall Equipment Effectiveness) untuk mencapai perawatan yang efektif pada Divisi Weaving, Tugas Akhir*, Program Studi Teknik Industri, Universitas Gadjah Mada.
- Murdjoko, 2007. *Sekilas tentang kantor Samsat Sragen*, Samsat Sragen, Sragen.
- Nakajima, S., 1989. *TPM Development Program Implementing Total Productive Maintenance*, Productivity Press, Cambridge.
- Nasution, Arman Hakim, 2006. *Manajemen Industri*, Andi, Yogyakarta.
- Overall Labour Effectiveness, Kronos, <http://www.kronos.com>, online 23 April 2008.
- Parasuraman, A, V. A. Zeithaml, dan L. L. Berry. 1994. *Alternative Scale for Measuring Service Quality : A Comparative Assessment Based on Psychometric and Diagnostic Criteria*. Jurnal of Retailing Vol. 70 No. 3. Hal. 201-230.
- Sampara, Lukman., 1999. *Manajemen Kualitas Pelayanan*, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, STIA-LAN, Jakarta.
- Schuller, R.S., Jackson, S.E., 1996. *Human Resource Management: Positioning For 21th Century*, New York West Publising Company.
- Simamora, Henry., 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (YKPN) Edisi Kedua, Yogyakarta.
- Soeprihanti, 1996, *Perencanaan dan Implementasi Sumber Daya Manusia*, BPFE-UGM, Yogyakarta.
- Suhendra, R. Dan Betrianis, 2005. *Pengukuran Nilai Overall Equipment Effectiveness Sebagai Dasar Usaha Perbaikan Proses Manufaktur Pada Lini Produksi*, <http://puslit.petra.ac.id/journals/industrial>, online 23 April 2008.
- Tjiptono, Fandy., 2002. *Manajemen Jasa*, Andi, Yogyakarta.

Tjiptono, Fandy., Chandra, Gregorius., 2005, Service Quality & Satisfaction, Andi, Yogyakarta.

Umar, Husein., 1999. Metodologi Penelitian Aplikasi Dalam Pemasaran. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Vanany, I., Tanukhidah, 2004. *Perancangan dan Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja dengan Metode Performance Prism*, Penelitian Lemlit ITS, Surabaya.

Vorne Industries Inc., The Fast Guide to OEE, Itasca, USA, <http://www.oee.com>, online 23 April 2008.