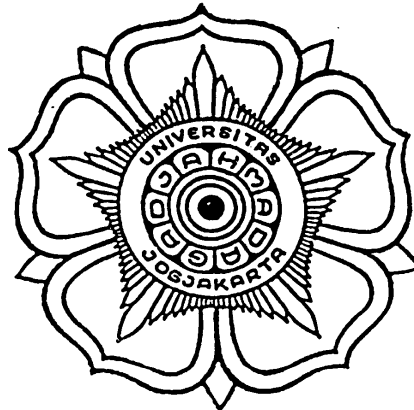


**ANALISIS APLIKASI METODE *OVERALL ENTERPRISE*
EFFECTIVENESS DALAM PENGUKURAN KINERJA PELAYANAN
PADA SEKTOR JASA
(Studi Kasus di Kantor Samsat, Sragen)**

No Soal :TKI4999T/061/2008/EKST



Disusun Oleh :

I PUTU INDRA SETIAWAN

06/197110/ET/05069

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2008**