

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>NASKAH SOAL TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR DEFINISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN .....</b>	<b>xiv</b>

<b>BAB I     PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Permasalahan .....	2
1.3. Tujuan .....	3
1.4. Manfaat .....	3
1.5. Batasan Masalah .....	3
<b>BAB II     LANDASAN TEORI.....</b>	<b>5</b>
2.1. Industri .....	5
2.2. Studi Kerja .....	5
2.3. Sistem Antrian.....	8

2.4. Model .....	10
2.5. Discrete Event Simulation .....	11
2.6. <i>Software</i> Simulasi ARENA.....	12
2.7. Pengukuran dan Pengujian Validitas Data.....	14
2.8. Distribusi Data .....	16
2.9. Produktivitas .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1. Obyek Penelitian .....	19
3.2. Alat yang Digunakan .....	19
3.3. Metode Penelitian .....	19
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
4.1. Peta Proses Operasi.....	27
4.2. Analisis Model Awal .....	32
4.3. Validasi .....	40
4.4. Model Perbaikan Sistem Produksi .....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
5.1. Kesimpulan .....	54
5.2. Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>56</b>