

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SIMBOL	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	1
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4.Manfaat Penelitian	3
1.5.Batasan Masalah	3
1.6. Sistematika Pembahasan	3
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
 BAB III DASAR TEORI	
3.1.Pengendalian Sistem Produksi	10
3.1.1. Pengendalian inventori	11
3.1.2. Pengendalian produksi	11
3.1.3. Pengendalian kualitas	14

3.2. Pengukuran Performansi	14
3.3. <i>Integration Definition Language-0 (IDEF0)</i>	17
3.3.1. Aturan sintaks	18
3.3.2. Semantik	19

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Identifikasi Topik Penelitian	23
4.2. Studi Pendahuluan	23
4.3. Perumusan Masalah	24
4.4. Tujuan Penelitian	24
4.5. Perancangan Metode	24
4.5.1. Studi literatur	24
4.5.2. Pengumpulan data	24
4.6. Pengolahan Data	25
4.7. Analisis dan Perbandingan Metode	25
4.8. Kesimpulan dan Saran	25
4.9. Usulan Awal Metode Pengukuran Performansi pada Perusahaan	25
4.9.1. Perancangan referensi untuk mengklasifikasikan informasi	26
4.9.2. Penggunaan IDEF-O untuk memetakan proses	27
4.9.3. Pengumpulan data proses produksi yang mampu direkam	27
4.9.4. Perancangan dan pembuatan <i>database</i>	27
4.9.5. Perancangan tampilan KPI	28
4.9.6. Tampilan kondisi saat ini	28
4.9.7. Sistem pendukung pengambilan keputusan	28

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1. Perancangan Metode	29
5.1.1. Gambaran umum perusahaan	30
5.1.2. Disain metode pengukuran performansi	32
5.1.3. Pengelolaan dan pemanfaatan informasi	35
5.2. Implementasi Metode Pengukuran Performansi pada Perusahaan	36

5.2.1. Gambaran umum pabrik gula	36
5.2.2. Gambaran sistem produksi perusahaan	39
5.2.3. Perancangan referensi untuk klasifikasi informasi	44
5.2.4. Pengumpulan data yang mampu direkam perusahaan	45
5.2.5. Perancangan dan pembuatan <i>database</i>	45
5.2.6. Perancangan tampilan <i>Key Performance Indicators</i> (KPI's)	52
5.2.7. Performansi pabrik berdasarkan data aktual	53
5.2.8. Sistem pendukung keputusan	54
5.2.9. Usulan tindakan improvisasi	55
5.3. Analisis terhadap Metode Pengukuran Performansi	63
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	70
6.2. Saran	72
 DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	75