

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
INTISARI	v
KATA PENGANTAR	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR NOTASI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Penelitian	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
BAB III LANDASAN TEORI	7
3.1. Teori Antrian	7
3.1.1. Karakteristik Sistem Antrian	7
3.1.2. Karakteristik Pelayanan Antrian	8
3.1.3. Notasi Antrian	9

3.2.	Performansi Sistem Antrian <i>Time-Independent</i>	10
3.3.	Teori Statistika	11
3.3.1.	Uji t Untuk Dua Sampel	11
3.3.2.	Teorema <i>CLT (Central Limit Theorem)</i>	11
3.3.3.	Uji Normalitas Data	12
3.3.4.	<i>Non-Parametric Test</i>	12
3.4.	Perhitungan Parameter <i>Error</i> dan Validasi Model	13
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN		15
4.1.	Obyek Penelitian	15
4.2.	Tahapan Penelitian	15
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		21
5.1.	Uji Statistik Untuk Data Per Hari	21
5.2.	Uji Normalitas Data	26
5.3.	Model <i>Spreadsheet</i> Antrian <i>Multi-Channel Multi-Phase</i> Kondisi <i>Time-Dependent</i>	27
5.4.	Penentuan Kisaran Periode Waktu	28
5.5.	Penghitungan Estimasi Parameter Antrian	30
5.5.1.	Estimasi Parameter Antrian <i>Time-Independent</i>	30
5.5.2.	Estimasi Parameter Antrian <i>Time-Dependent</i> Dengan <i>Input Mean</i>	31
5.5.3.	Estimasi Parameter Antrian <i>Time-Dependent</i> Dengan <i>Input Median</i>	33
5.6.	Pembandingan dan Penghitungan <i>Error</i> Tiap Model	34
5.7.	Contoh Aplikasi Penambahan <i>Server</i> Apotik RSUD Sleman	36
BAB VI PENUTUP		38
6.1.	Kesimpulan	38
6.2.	Saran	39

DAFTAR PUSTAKA

40

LAMPIRAN

42