

INTISARI

Estetika, usabilitas dan performansi adalah salah satu kajian yang menarik dalam interaksi manusia dan komputer. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui masalah-masalah usabilitas yang terjadi dalam software media player. Penelitian ini juga bertujuan untuk menilai dan membandingkan nilai estetika dan usabilitas software media player baik melalui penilaian subyektif responden maupun performansi obyektif software. Manfaat penelitian ini adalah untuk memberikan rekomendasi mengenai software media player yang memiliki aspek estetika dan mudah digunakan.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik uji usabilitas laboratorium dengan menggunakan 30 responden. Responden diberikan serangkaian penugasan dan kuesioner untuk mengetahui masalah-masalah usabilitas yang terjadi. Penugasan dalam penelitian ini digunakan sebagai analisa permasalahan yang terjadi ketika menggunakan software media player, sekaligus sebagai ukur performansi dari software media player. Kuesioner digunakan untuk mengetahui hasil penilaian subyektif responden atas software media player yang digunakan baik dari segi estetika, kesan usabilitas maupun usabilitas sebenarnya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan atas nilai estetika, nilai *perceived usability*, nilai *overall usability* maupun waktu penugasan dari kedelapan software yang diuji. Dalam penelitian ini juga ditemukan berbagai permasalahan usabilitas dari masing-masing software yang diuji. Penelitian ini juga memberikan rekomendasi alternatif perbaikan agar software lebih estetis dan mudah digunakan.

Kata kunci : estetika, usabilitas, performansi, media player