

- Arifin, J., 2000, Manajemen Proyek Terapan, Edisi Pertama. Jakarta : *Gramedia Pustaka Utama*, **8**, 78-109.
- Banfe, C., 1995, Airlines Management, Edisi Ketiga. Jakarta : *Aviation Academics Press*, **4**, 34-37.
- Deanto, 2003, Perencanaan, Pengendalian dan Analisa Kinerja Bisnis, Edisi Pertama. Jakarta : *Elex Media Komputindo*, **12**, 98-103.
- Husein, U., 2002, Riset dan Metodologi dalam Pemasaran dan Penerapannya, Edisi Pertama. Jakarta : *Gramedia Pustaka Utama*, **4**, 45-54.
- Kirana, R., 2002, Dampak Persaingan terhadap Kesehatan Bisnis Penerbangan Indonesia, [http : // www.lionair.co.id](http://www.lionair.co.id) [online, accessed 24, 25, 26, 27, 28, 29, Maret 2004 dan 4, 5, 7, 10, April 2004]
- Nababan, H., 2002, Persaingan Bisnis Angkutan Udara, [http : // www.merpati.co.id](http://www.merpati.co.id) [online, accessed 23, 25, 27, 30, Maret 2004]
- Rangkuti, F., 2000, Business Plan, Edisi Pertama. Jakarta : *Gramedia Pustaka Utama*, **2**, 13-15.
- Santoso, S., 1998, Statistik dan Pemasaran dengan SPSS, Edisi Pertama. Jakarta : *Gramedia Pustaka Utama*, **9**, 119-134.
- Sawir, A., 2003, Analisa Kinerja Keuangan Perusahaan, Edisi Pertama. Jakarta : *Gramedia Pustaka Utama*, **2**, 15-30.
- Siagian, 1988, Penelitian Operasional, Edisi Pertama. Jakarta : *Penerbit Universitas Indonesia*, **7**, 88-97.
- Supranto, 1991, Teknik Pengambilan Keputusan, Edisi Pertama. Jakarta : *Rineka Cipta*, **10**, 109-122.
- Wahyu, T., 2003, Perawatan Armada dan Efisiensi Bisnis, [http : // www.jatayu-air.com](http://www.jatayu-air.com) [online, accessed 24, 28, 29, 30, Maret 2004]
- Yuwono, S., 2003, Orientasi Strategi dengan Balanced Scorecard, Edisi Pertama. Jakarta : *Gramedia Pustaka Utama*, **11**, 121-133.