

DAFTAR PUSTAKA

- Cohen, L., 1995, *Quality Function Deployment : How to Make QFD Work for You*, Addison-Wesley Publishing Company, Massachusetts.
- Depkes R.I., 1979, *Farmakope Indonesia*, Edisi Ketiga, Depkes R.I., Jakarta.
- Day, R.G., 1993, *Quality Function Deployment : Linking a Company with Its Customers*, ASQC Quality Press, Wisconsin.
- Goetsch, D.L. and Davis, S.B., 1997, *Introduction to Total Quality Management for Production, Processing, and Services*, 2nd ed., Prentice-Hall International, New Jersey.
- Guinta, L.R. and Praizler, N.C., 1993, *The QFD Book : The Team Approach to Solving Problems and Satisfying Customers Through Quality Function Deployment*, Amacom, New York.
- Ibrahim, B., 1997, *TQM : Panduan untuk Menghadapi Persaingan Global*, Djambatan, Jakarta.
- Kountour, R., 2003, *Metode Penelitian untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, Cetakan Pertama, Penerbit PPM, Jakarta.
- Lowe, A.J. and Ridgway, K., 1999, *Quality Function Deployment*, <http://www.teamset.com>, [online, accessed 09 June 2004].
- Meitha, R., pawitra, T., dan Yanti, M.D., 2002, Peningkatan Kinerja Stasiun Kerja dengan Pendekatan Quality Function Deployment Studi Kasus : PT. Aneka Banusakti, *Proceeding Seminar Nasional Teknik Industri dan Manajemen Industri*, 195-200.
- Mizuno, S. and Akao, Y., 1994, *The Customer-Driven Approach to Quality Planning and Deployment*, Asian Productivity Organization, Tokyo.
- Partiwi, S.G., Dewi, D.S., dan Aryakumara, I.K.P., 2002, Aplikasi QFD untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Barang dengan Mengintegrasikan Metode Perangkingan Fuzzy, Entropy dan TOPSIS (PT. Suman Dinar Cargo, Denpasar-Bali), *Proceeding Seminar Nasional Teknik Industri dan Manajemen Industri*, 101-110.

- Siahay, T.I., Sulistyadi, K., Nemdissa, B.Ch., dan Latunij, F., 2002, Penerapan Model Quality Function Deployment (QFD) pada Institusi Pendidikan Tinggi, *Proceeding Seminar Nasional Teknik Industri dan Manajemen Industri*, 253-259.
- Sugiyono, 1999, *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Pertama, Alfabeta, Bandung.
- Sukandarrumidi, 1996, *Metodologi Penelitian*, Jurusan Teknik Geologi Fakultas Teknik UGM, Yogyakarta.
- Tjiptono, F. dan Diana, A., 2000, *Total Quality Management*, Edisi Keempat, Andy, Yogyakarta.
- Ulrich, K.T. and Eppinger, S.D., 2001, *Perancangan dan Pengembangan Produk*, Edisi Pertama, Salemba Teknik, Jakarta.
- Walpole, R.E. and Myers, R.H., 1995, *Ilmu Peluang dan Statistika untuk Insinyur dan Ilmuwan*, Edisi Keempat, Penerbit ITB, Bandung.