



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

EVALUASI DAN USULAN PERBAIKAN SISTEM PERMINTAAN KERJA (II/ORK ORDERSYSTEM)
GUNA MENINGKATKAN
EFEKTIFITAS MAINTENANCE (Studi Kasus di PT. Unilever Indonesia Tbk Surabaya)
Khusna Dwijayanti, Prof. Ir. Jamasri, Ph.D., IRU, ASEAN Eng
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://eio.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| NASKAH SOAL TUGAS AKHIR | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| INTISARI | xix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Batasan Masalah | 5 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 6 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1. Komputerisasi <i>Work Order</i> | 7 |
| 2.2. Pengurangan <i>Backlog</i> dengan Perbaikan <i>Work Order System</i> | 8 |
| 2.3. Pengurangan Waktu Proses <i>Work Order</i> | 8 |
| | |
| BAB III LANDASAN TEORI | 10 |
| 3.1. Definisi <i>Work Order</i> | 10 |
| 3.2. Siklus <i>Work Order</i> | 11 |
| 3.3. Jenis Permintaan Kerja (<i>Work Order</i>) | 13 |
| 3.4. Fungsi <i>Work Order Maintenance</i> | 13 |
| 3.5. Hambatan Sistem Permintaan Kerja | 14 |
| 3.6. Efektifitas <i>Work Order</i> Sebagai Indikator Performansi | 14 |
| 3.7. Komputerisasi Perencanaan <i>Work Order</i> | 16 |



3.8. Perbaikan Metode Kerja
UNIVERSITAS
GADJAH MADA

| | |
|------------------------------------|----|
| 3.8. Perbaikan Metode Kerja | 20 |
| 3.9. Konsep Simplifikasi Pekerjaan | 21 |
| 3.10. Peta aliran Proses | 22 |

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN 24

| | |
|----------------------------------|----|
| 4.1. Lokasi dan Waktu Penelitian | 24 |
| 4.2. Objek Penelitian | 24 |
| 4.3. Metode Pengumpulan Data | 24 |
| 4.3.1. Data Primer | 24 |
| 4.3.1. Data Sekunder | 25 |
| 4.4. Kendala Penelitian | 25 |
| 4.5. Langkah Penelitian | 26 |

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 27

| | |
|---|----|
| 5.1 Struktur Organisasi <i>Maintenance</i> | 27 |
| 5.2 Pihak-Pihak yang Terlibat dalam Pemrosesan <i>Work Order</i> | 28 |
| 5.3 Dokumen <i>Work Order</i> | 31 |
| 5.3.1. Kertas permintaan kerja | 31 |
| 5.3.2. Kertas penawaran | 32 |
| 5.3.3. Kertas <i>job order</i> | 32 |
| 5.3.4. Surat laporan pekerjaan dari kontraktor | 33 |
| 5.3.5. Kertas <i>delivery ticket</i> | 33 |
| 5.4. Tingkat Kepentingan <i>Work Order</i> | 33 |
| 5.4.1. PK <i>Urgent</i> | 33 |
| 5.4.2. PK Normal | 34 |
| 5.4.3. JO (<i>Job Order</i>) <i>Urgent</i> | 34 |
| 5.5 Tahap Proses Pembuatan <i>Work Order Maintenance</i> | 35 |
| 5.5.1. Proses PK (permintaan kerja) | 35 |
| 5.5.2. Proses penawaran | 35 |
| 5.5.3. Proses <i>Job Order</i> | 36 |
| 5.5.4. Proses penutupan pekerjaan | 38 |
| 5.5.5. Proses <i>Delivery Ticket</i> | 38 |
| 5.6. Rekap <i>lead time</i> proses PK-JO periode September 2006 - Januari | 39 |
| 5.6.1. PK Normal | 40 |
| 5.6.2. JO <i>Urgent</i> | 41 |
| 5.6.3. PK <i>Urgent</i> Produksi (P) | 43 |
| 5.6.4. PK <i>Urgent Safety</i> (S) | 44 |



EVALUASI DAN USULAN PERBAIKAN SISTEM PERMINTAAN KERJA (II/ORK ORDERSYSTEM)
GUNA MENINGKATKAN
EFEKTIFITAS MAINTENANCE (Studi Kasus di PT. Unilever Indonesia Tbk Surabaya)

Khusna Dwijayanti, Prof. Ir. Jamasri, Ph.D., IPU., ASEAN Eng

Universitas Gadjah Mada, 2007 | [Dilunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/](http://etd.repository.ugm.ac.id/)

| | |
|--|----|
| 5.6.5. PK Urgent Tamu (T) | 46 |
| 5.7. Analisis <i>Bottleneck</i> Proses PK-JO | 47 |
| 5.8. Analisis faktor penyebab lamanya waktu proses PK-JO | 49 |
| 5.9. Rekap lead time proses <i>Delivery Ticket</i> Januari – Desember 2006 | 52 |
| 5.9.1. PK Normal | 53 |
| 5.9.2. JO Urgent | 54 |
| 5.9.3. PK Urgent Produksi (P) | 56 |
| 5.9.4. PK Urgent Safety (S) | 57 |
| 5.9.5. PK Urgent Tamu (T) | 59 |
| 5.10. Analisis <i>Bottleneck</i> Proses <i>Delivery Ticket</i> | 60 |
| 5.11. Analisis Faktor Penyebab Lamanya Proses <i>Delivery Ticket</i> | 63 |
| 5.12. <i>Work Order Backlog</i> Periode 2005 – 2006 | 66 |
| 5.13. Evaluasi <i>Content Work Order</i> | 67 |
| 5.14. Permasalahan <i>Work Order System</i> di PT.Unilever | 68 |
| 5.15. Dampak Lamanya Proses Administrasi <i>Work Order</i> | 69 |
| 5.16. Usulan Perbaikan | 70 |
| 5.16.1. Perbaikan PK <i>Monitoring</i> | 70 |
| 5.16.2. Perbaikan <i>layout</i> ruang <i>Admin Helper</i> dan <i>Engineering</i> | 71 |
| 5.16.3. Format <i>Work Order</i> baru | 72 |
| 5.16.4. Menyediakan sepeda untuk <i>admin helper</i> | 73 |
| 5.16.5. Rekomendasi penjadwalan bagi pihak-pihak yang terlibat | 73 |
| 5.16.5.1. Proses pembuatan penjadwalan | 73 |
| 5.16.5.2. Hasil Tabel Penjadwalan | 75 |
| 5.16.5.2.1. Penjadwalan untuk <i>Admin Helper</i> | 75 |
| 5.16.5.2.2. Penjadwalan untuk <i>Engineering Admin</i> | 77 |
| 5.16.5.2.3. Penjadwalan untuk <i>Requestor</i> | 78 |
| 5.16.5.2.4. Penjadwalan untuk <i>Supervisor</i> | 79 |
| 5.16.5.2.5. Penjadwalan untuk Kepala Bagian | 80 |
| 5.16.5.2.6. Penjadwalan untuk <i>Engineer</i> | 80 |
| 5.16.5.2.7. Mengadakan kesepakatan dengan kontraktor | 81 |
| 5.16.6. Rekomendasi Komputersasi <i>work order system</i> | 83 |
| 5.17. Hasil Perbaikan | 88 |
| 5.17.1. Hasil Penjadwalan | 88 |
| 5.17.2. Pemberian Sepeda bagi <i>Admin Helper</i> | 89 |
| 5.17.3. Hasil Perbaikan Format Dokumen Permintaan Kerja | 89 |



**EVALUASI DAN USULAN PERBAIKAN SISTEM PERMINTAAN KERJA (II/ORK ORDERSYSTEM)
GUNA MENINGKATKAN**

EFEKTIFITAS MAINTENANCE (Studi Kasus di PT. Unilever Indonesia Tbk Surabaya)

Khusna Pwiyanti, Prof. Ir. Jamasri, Ph.D., IPU., ASEAN Eng

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

BAB V PENUTUP

6.1. Kesimpulan

90

90

6.2. Saran

92

DAFTAR PUSTAKA

93

LAMPIRAN

94