



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENGENDALIAN DAN JAMINAN KUALITAS (QC/ QA) PRODTJK KERA, JINAN GERABAH LOMBOK
POTTERY CENTRE
(Studi Kasus Di PT. LOMBOK PUTRI CENDERAMATA
Kemala Febrihadini, Prof. Ir. Samsul Kamal, M.Sc., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>**

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Gerabah	6
2.1.1. Bahan Baku Gerabah	6
2.1.2. Peralatan	8
2.1.3. Proses Pembuatan	9
2.1.4. Kualitas Gerabah	11
2.2. Penelitian-Penelitian Sebelumnya	12



BAB III LANDASAN TEORI

3.1. Pengertian Kualitas	14
3.2. Jaminan Kualitas	15
3.3. Pengendalian Kualitas	16
3.4. <i>Control Chart</i> (Peta Kendali)	17
3.5. Diagram Sebab Akibat	21

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Jenis Penelitian	23
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	23
4.3. Metode Pengumpulan	23
4.4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	24
4.4.1. Teknik Pengumpulan Data	24
4.4.2. Alat Pengumpulan Data	24
4.5. Jenis dan Sumber Data	25
4.5.1. Jenis Data	25
4.5.2. Sumber Data	26
4.6. Tahapan Penelitian	26
4.7. Analisis dan Evaluasi	27

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Profil Perusahaan	31
5.2. Proses Produksi Gerabah LPC	32
5.2.1. Alat dan Bahan	32
5.2.2. Proses Produksi Gerabah	37
5.3. Pengendalian dan Jaminan Kualitas (QC/QA) Gerabah LPC	44
5.3.1. Jaminan Kualitas	44
5.3.2. Pengendalian Kualitas	54
5.3.3. Penentuan Batas Toleransi Ketidaksesuaian Produk	80
	86

