

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
INTISARI	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Asumsi dan Batasan	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II DASAR TEORI	
2.1. <i>Supply Chain Management</i> dan Manajemen Logistik	5
2.2. <i>Reverse Logistics</i>	6
2.2.1. Pengertian <i>reverse logistics</i>	6
2.2.2. Aktivitas <i>reverse logistics</i>	7
2.2.3. Ruang lingkup <i>reverse logistics</i>	7

2.2.4. Manajemen <i>reverse logistics</i>	9
2.2.5. <i>Reusable packaging</i>	11
2.3. Manajemen Persediaan	12
2.3.1 Model persediaan dasar	12
2.3.2 Model persediaan terapan	13
2.3.3 Persediaan pengaman (<i>safety stock</i>)	14
2.3.4 <i>Inventory holding cost</i>	15
2.3.5 <i>Fixed order cost</i>	16
2.3.6 Biaya penyiapan (<i>set-up cost</i>)	16
2.3.7 Biaya kehabisan atau kekurangan (<i>shortage costs</i>)	16
2.4. Produktivitas Kerja Manusia	16

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.Obyek Penelitian	18
3.1.1. PT. Sinar Sosro Ungaran	18
3.1.2. Kantor penjualan Sosro Yogyakarta	18
3.1.3. PT. X	19
3.1.4. PT. Y	19
3.2.Metode Penelitian	19
3.2.1. Penerapan <i>reverse logistics</i> dan analisa aliran botol di PT. Sinar Sosro	21
3.2.2. Perbandingan penerapan <i>reverse logistics</i> dengan <i>The State of Art</i>	22
3.2.3. Pengendalian persediaan botol kosong	23
3.2.4. Perhitungan biaya <i>reverse logistics</i>	25
3.2.5. Usulan perbaikan sistem <i>reverse logistics</i>	27
3.3. Kesulitan Penelitian	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Penerapan <i>Reverse Logistics</i> di PT. Sinar Sosro	29
4.1.1. <i>Reverse logistics</i> di PT. Sinar Sosro	29
4.1.2. Pelaku logistik dalam <i>reverse logistics</i> PT. Sinar Sosro	30
4.1.3. Proses <i>reverse logistics</i> PT. Sinar Sosro	31
4.1.4. Manajemen persediaan botol kosong di PT. Sinar Sosro	34
4.1.5. Aliran botol kosong di PT. Sinar Sosro	34
4.2. <i>The State of the Art</i> dalam <i>Reverse Logistics</i>	37
4.2.1. <i>Gatekeeping</i>	37
4.2.2. <i>Zero Returns</i>	37
4.3. Ketidaksesuaian Sistem <i>Reverse Logistics</i> PT. Sinar Sosro dengan Manajemen <i>Reverse Logistics</i>	38
4.3.1. Analisa <i>gatekeeping</i>	38
4.3.2. Analisa retur produksi	39
4.4. Pengendalian Persediaan Botol Kosong	40
4.4.1. Perhitungan persediaan pengaman botol kosong	40
4.4.2. Pengendalian persediaan botol kosong	41
4.5. Perhitungan Biaya <i>Reverse Logistics</i> PT. Sinar Sosro	42
4.5.1. Biaya pengumpulan botol	42
4.5.2. Biaya transportasi	43
4.5.3. Biaya sortir	43
4.5.4. Biaya pengkondisian	44
4.5.5. Biaya penyimpanan	44
4.5.6. Biaya pengontrolan	44
4.5.7. Biaya pemusnahan	45
4.6. Usulan Perbaikan Sistem <i>Reverse Logistics</i> PT. Sinar Sosro	46
4.5.1. Alternatif 1 : meningkatkan fungsi kantor penjualan sebagai <i>gatekeeping</i>	46



4.5.2. Alternatif 2 : mamaksimalkan sortir lapangan di pabrik	46
4.5.3. Alternatif 3 : kombinasi antara alternatif 1 dan 2	47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	48
5.2. Saran	48

DAFTAR PUSTAKA	49
-----------------------	----

LAMPIRAN