

- Brayn, Frank.L., 1995, *Analisis Bahaya dan Pengendalian titik Kritis*, Lembaga Manajemen dan Penerbit PPM, Jakarta.
- Derosier, Joseph., Stalhandske, Erik., Bagian, P. Nudel., Tina, 2001, *Using Healthcare Failure Mode and Effect Analysis*, The VA National Center for Patient Safety's Prospective Risk Analysis Sistem, The Joint Commision, US.
- Jacobalis, Syamsi., 2007, *Tanya Jawab Pelayanan RS*, PDPERSI, Jakarta, <http://www.pdpersi.co.id>, online 10 Juli. 2007.
- Retno Diah 2006. *Analisa Mode dan Efek Kegagalan Produk Overbed Table 73012 dalam Tinjauan Sistem, Desain dan Proses*. Skripsi, tidak diterbitkan. Yogyakarta. Fakultas Teknik Industri Universitas Islam Indonesia
- Gaspersz, V., 2007, *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hutagalung, Humala., 1992, *Artikel Cermin Dunia Kedokteran*, Edisi Khusus No.80, 1992 5, Bagian Bedah fakultas Kedokteran Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Leape, L. Lucian., Simon, Robert., Kizer, W. Kenneth., 1999, *Reducing Medical Error :Can You Be As Safe in a Hospital As You Are in a Jet?*, National Health Policy Forum, The George Washington University, Washington DC, US.
- Moubray, J., 1997, *Reliability Centred Maintenance*, Second ed., Butterworth Heinemann Ltd., London England.
- Osada, Takashi., 2004, *Sikap Kerja 5S*, Lembaga Manajemen dan Penerbit PPM, Jakarta.
- Railing, G.John., Knutzen L., Barbara., 2003, *FMEA The Cure for Medical Error*, ST Joseph's Hospital, ASQ Journal Volume 28 Number 5, US.



Rontondaro, G.R.,

Analisis Instalasi Kanker "Tulip" RSUP. Dr. Sardjito Dengan Menggunakan Metode Healthcare

Failure

Mode and Effect Analysis Untuk Peningkatan Keselamatan Pasien

And Setiawan, Ir. Teguh Pudi Purwanto, MT

Universitas Gadjah Mada, 2007 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

*Analysis (FMEA) to Improve Service Quality Service Operations management, University of Sao Paulo, Sao Paulo, Brazil.*

Suklan, H. (1998). *Pedoman Pelatihan System Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP) untuk Pengolahan Makanan*. Jakarta: Depkes RI

Yahya, A. Adhlab., 2006, *Konsep dan Program "Patient Safety"*, Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia, Jakarta.