

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
INTISARI	v
HALAMAN KENANGAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
 BAB III LANDASAN TEORI	
3.1. Healthcare Failure Modes and Effect Analysis (HFMEA)	8
3.1.1. Langkah-Langkah Pembentukan Healthcare Failure Modes and Effect Analysis (HFMEA)	10



3.2. Analisis Bahaya dan Pengendalian Titik Kritis (*Hazard Analysis*

<i>Critical Control Point /HACCP)</i>	18
3.2.1. Manfaat HACCP	18
3.2.2. Langkah-Langkah Identifikasi HACCP	19
3.3. Failure Modes and Effect Analysis (FMEA)	20

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Obyek Penelitian	22
4.2. Pengumpulan Data	22
4.3. Pengolahan Data	22
4.4. Langkah Penelitian	24

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Keselamatan Pasien	25
5.2. Instalasi Kanker “Tulip” RSUP Dr. Sardjito	25
5.3. Identifikasi <i>Failure Mode</i> dengan <i>Healthcare Failure Mode and Effect Analysis</i> di Instalasi Kanker RSUP. Dr. Sardjito	26
5.3.1. Ruang lingkup dan Definisi Topik <i>Healthcare Failure Effect Analysis</i>	26
5.3.2. Pembentukan Tim Riset	27
5.3.3. Diskripsi Proses	27
5.2.3.1. Proses Pendaftaran/Registrasi	28
5.2.3.2. Proses Diagnosa	30
5.2.3.3. Interpretasi Pemeriksaan	33
5.3.3.4. Penanganan dan Pengobatan	35
5.4 Nilai Prioritas (<i>Hazard Rate Total Score</i>)	42
5.4.1. <i>Hazard Rate</i> Tahap Pendaftaran dan registrasi	44
5.4.2. <i>Hazard Rate</i> Tahap Diagnosa	45
5.4.3. <i>Hazard Rate</i> Tahap Interpretasi dan Pemeriksaan	46
5.4.4. <i>Hazard Rate</i> Tahap Terapi dan Pengobatan	47

5.4.4.1.2. *Hazard Rate* Subproses Pemeriksaan

Hasil Lab. dan Penyiapan MR 49

5.4.4.1.3. *Hazard Rate* Subproses *Mix Drug*

dan Penjadwalan Terapi 50

5.4.4.1.4. *Hazard Rate* Subproses Pelaksanaan Terapi 51

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan 55

6.2. Saran 55

DAFTAR PUSTAKA 56

LAMPIRAN 58