

Rumah Sakit merupakan lembaga publik yang mempunyai fungsi utama sebagai tempat pelayanan kesehatan. Aspek keselamatan merupakan salah satu prioritas yang terintegrasi dan harus mendapat perhatian karena berhubungan langsung dengan jiwa pasien. Banyaknya jenis obat, jenis pemeriksaan dan prosedur serta jumlah pasien dan staf rumah sakit yang cukup besar, merupakan hal yang potensial bagi terjadinya kesalahan yang akan mengakibatkan atau berpotensi mengakibatkan cedera pada pasien. Salah satu hal terpenting dalam keselamatan pasien adalah melindungi pasien dari kejadian yang tidak diharapkan (KTD/*adverse event*) yaitu suatu kejadian yang mengakibatkan cedera yang tidak diharapkan pada pasien karena suatu tindakan (*commission*) atau karena tidak bertindak (*ommission*), dan bukan karena "underlying disease" atau kondisi pasien.

FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*) merupakan salah satu metode yang dapat digunakan untuk mendeteksi kegagalan proses, yaitu suatu metode yang berfungsi untuk menunjukkan masalah (*Failure Mode*) yang mungkin timbul pada suatu sistem sehingga dapat menyebabkan sistem tersebut tidak mampu menghasilkan output yang diinginkan, dan kemudian menetapkan tindakan penanggulangannya. *Healthcare Failure Modes and Effect Analysis* (HFMEA) merupakan integrasi dari konsep *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) dan *Hazard Analysis and Critical Control Point* (HACCP) dan diberlakukan dalam bidang pelayanan kesehatan seperti di rumah sakit. HFMEA merupakan suatu penilaian prospektif untuk mengidentifikasi dan mencegah permasalahan sebelum terjadi dan memastikan bahwa proses berjalan sesuai dengan yang diinginkan.

Dari hasil penelitian diberikan rekomendasi untuk instalasi kanker "Tulip" RSUP. Dr. Sardjito, yaitu redesain sistem, merencanakan tata ruang yang tepat, rekrutmen pegawai untuk bagian analisis tetap Lab Patologi Anatomi, Perawat yang khusus bertanggungjawab di bagian kemoterapi, dan training/pelatihan sikap kerja 5S untuk semua karyawan

Kata kunci : *Adverse Event, FMEA, HFMEA, Redesain Sistem*