



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR.....	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
INTISARI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II DASAR TEORI.....	6
2.1. Manajemen Perawatan.....	6
2.1.1. <i>Work Order System</i>	6
2.1.2. <i>Maintenance Planning and Scheduling Programs</i>	9
2.1.3. <i>Preventive Maintenance</i>	11
2.1.4. <i>Corrective Maintenance</i>	12
2.2. Tahapan Pemecahan Masalah Dengan Siklus PDCA	12
2.3. <i>Apollo Root Cause Analysis</i>	13
2.3.1. Mendefinisikan Masalah	14
2.3.2 <i>Create Apollo Cause and Effect Chart</i>	15
2.3.3. <i>Identify Effective Solutions</i>	18
2.3.4. Mengimplementasikan Solusi Terbaik.....	18



2.4. <i>Continuous Improvement</i>	18
2.5. Kegagalan Sistem <i>Maintenance</i>	19
2.6 Perbandingan antara Apollo <i>Root Cause Analysis</i> dengan Metode Lain	19
2.6.1. <i>Cause Tree Analysis</i>	20
2.6.2. <i>Fishbone Diagram</i>	20
2.6.3. FMEA (Failure Mode and Effect Analysis)	22
BAB III METODOLOGY PENELITIAN	23
3.1. Objek Penelitian	23
3.2. Data yang Diperlukan	23
3.3. Cara Pengambilan Data	23
3.4. Langkah-langkah Penelitian	24
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	26
4.1. Pengumpulan Informasi	26
4.1.1. Sistem Manajemen Perawatan	26
4.1.1.1. SERIP <i>Stage 1 "Tenets of OE (Operational Excellence)"</i>	27
4.1.1.2. CMMS (<i>Computerized Maintenance Management System</i>)	27
4.1.1.3. <i>Work Order Management</i>	29
4.1.1.4. <i>Inventory and Spare Parts Management</i>	32
4.1.1.5. Perencanaan dan Penjadwalan	33
4.1.1.6. <i>O&M Filosofi</i>	34
4.1.1.7. <i>Criticality Assesment</i>	35
4.1.1.8. Pengecekan Rutin yang Dilakukan oleh Operator	36
4.1.2. Pengumpulan dan Pengolahan Data	37
4.1.2.1. <i>Work Order</i> Berjalan (1 Januari 2007-15 Maret 2007)	37
4.1.2.2. WO yang Masih Aktif sampai 8 Maret 2007	39
4.1.2.3. Pola <i>Up Date</i> yang Bersamaan	43
4.1.2.4. Pendataan <i>Equipment</i>	44



4.1. Dampak Terhadap Sistem <i>Maintenance Management</i>	45
4.2. Penyelesaian Terhadap Permasalahan.....	47
4.2.1. Pendefinisian Masalah.....	47
4.2.2. Menemukan <i>Root Cause</i>	48
4.2.3. Menemukan Solusi-solusi yang Tepat	51
4.2.3.1. Solusi <i>Kreatif</i> untuk <i>Primary Effect</i>	51
4.2.3.2. Pengumpulan Solusi “Data-data WO tidak Dimasukkan”	52
4.2.3.3. Pengumpulan Solusi “ <i>Up Date</i> Status WO Terlambat”	53
4.2.3.4. Pengumpulan Solusi “ <i>Item-item</i> Pendukung JDE tidak Komplit”.....	54
4.3. Analisis Solusi.....	55
4.3.1. Penerapan Solusi Berdasarkan Posisi.....	57
4.3.2. Prioritas Solusi	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1. Kesimpulan.....	63
5.2. Saran.....	64
5.2.1. Terhadap Perusahaan.....	64
5.2.2. Terhadap Metode Apollo RCA	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	66