

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AHKIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMAKASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR NOTASI DAN ISTILAH	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III LANDASAN TEORI	8
3.1. Definisi Usability Testing	8
3.1.1 Tujuan Pengujian Usabilitas	9
3.1.2 Teknik Pengujian Usabilitas	10
3.1.3 Teknik <i>Thinking Aloud</i>	10
3.1.4 Kriteria Cacat Usabilitas	11

3.1.5	<i>Metode Usability Testing</i>	11
3.1.6	Penentuan Jumlah Responden	12
3.1.7	Prinsip Pengukuran Performansi	13
3.2.	Ketrampilan Manusia	14
3.3.	Pengolahan Data	15
3.3.1.	Uji Kenormalan	15
3.3.2.	<i>Analysis of Variance (ANOVA)</i>	16
3.4.	Diagram Pareto	19
3.5.	Hipotesis	19
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN		20
4.1.	Metodologi Penelitian	21
4.1.1.	Pemilihan Distro Linux dan Instalasi Aplikasi	21
4.1.2.	Pembuatan Skenario Pekerjaan	23
4.1.3.	Pemilihan Subjek Penelitian	24
4.1.3.1	<i>Screening</i> subjek penelitian	24
4.1.4.	Pemilihan Tes Usabilitas	25
4.1.5.	Analisis Data	26
4.2.	Tahapan Penelitian	26
4.2.1.	Lokasi dan Waktu Penelitian	26
4.2.2.	Model Ruang Penelitian	26
4.2.3	Pemilihan <i>Variable</i> Pengukuran Usabilitas	27
4.2.4	Jalannya Penelitian	28
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		30
5.1	Hasil dan Analisa Data Statistika	30
5.2	Analisis Observasi Aplikasi Pengolahan Angka (<i>Spreadsheet</i>)	31
5.2.1.	Analisis Observasi Pada Skenario/Task Pertama	31
5.2.1.1.	Aplikasi OpenOffice Calc	31
5.2.1.2.	Aplikasi Kspread	32

5.2.1.3.	Aplikasi Gnumeric	33
5.2.2.	Analisis Observasi Pada Skenario/Task Kedua	34
5.2.2.1.	Aplikasi OpenOffice Calc	34
5.2.2.2.	Aplikasi Kspread	35
5.2.2.3.	Aplikasi Gnumeric	36
5.2.3.	Analisis Observasi Pada Skenario/Task Ketiga	37
5.2.3.1.	Aplikasi OpenOffice Calc	37
5.2.3.2.	Aplikasi Kspread	39
5.2.3.3.	Aplikasi Gnumeric	41
5.3.	Penilaian Subyektif	43
5.4.	Penilaian Usabilitas Menggunakan Methode <i>Thinking Aloud</i>	44
BAB VI PENUTUP		
6.1	Kesimpulan	53
6.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		