

Universitas Gadjah Mada (UGM) tidak memperpanjang kontrak dengan pihak Microsoft, tertuang dalam surat keputusan surat keputusan Pusat Pelayanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (PPTIK) UGM nomor 18/J01.PPTIK/OS/2006 tertanggal 20 Januari 2006, sehingga mulai beralih ke sistem operasi *open source*. Salah satu program yang sering digunakan adalah aplikasi *office* seperti: *word processor*, *spreadsheet*, dan presentasi.

Penelitian ini difokuskan terhadap aplikasi *spreadsheet* (pengolahan angka). Variasi aplikasi pengolahan angka berbasis FOSS (*Free Open Source Software*) dengan sistem operasi Linux dapat diamati dengan munculnya beragam versi yang beredar. Aplikasi yang sering ditemukan adalah OpenOffice Calc, KSpread, dan Gnumeric. Untuk mengetahui kualitas diantara ketiga aplikasi tersebut maka digunakan metode *usability*. Subyek diminta menyelesaikan tugas menggunakan ketiga aplikasi tersebut. Variabel yang akan diukur adalah waktu yang dihasilkan responden dalam menyelesaikan tugas. Penelitian ini membagi dua kelompok, yaitu: karyawan dan mahasiswa untuk diketahui ada atau tidaknya pengaruh jenis pekerjaan terhadap performansi kerja ketika menggunakan *software* yang baru. Informasi kecacatan aplikasi, didapatkan dari pendapat subyek selanjutnya dikonversikan ke kriteria cacat usabilitas dan digambarkan menggunakan diagram pareto.

Pada tingkat signifikansi 0,05 hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan waktu yang signifikan ketika menggunakan OpenOffice Calc, KSpread, dan Gnumeric ($P > 0,05$). Pembagian dua kelompok (karyawan dan mahasiswa) tidak menunjukkan adanya perbedaan waktu yang signifikan ketika mengerjakan tugas menggunakan *software* baru ($P > 0,05$). Berdasarkan diagram pareto, perubahan yang diinginkan pada OpenOffice Calc adalah faktor konsistensi, navigasi, tata letak dan desain layar, *user* kontrol, dan *match with user's task*. Perubahan yang diinginkan pada KSpread adalah faktor konsistensi, navigasi, tata letak dan desain layar, dan *match with user's task*. Sedangkan perubahan yang diinginkan pada Gnumeric adalah faktor konsistensi dan navigasi mendapatkan porsi nilai yang sama, *user* kontrol, tata letak dan desain layar.

Kata kunci: kualitas ,aplikasi pengolahan angka, *free open source software*, Linux metode *usability*