

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Motivasi Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
1.7 Kontribusi Penelitian.....	15
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	16
1.9 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Landasan Teori	18
2.2 Tinjauan Pustaka dan Hipotesis.....	19
2.3 Model Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.4 Instrumen Penelitian.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6 Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN	39
4.1 Deskripsi Data	39
4.2 Pengujian Hipotesis	47
4.3 Pembahasan	52
4.4 Analisis Tambahan (Perbedaan pada Generasi Z, Y, dan X).....	58



BAB V SIMPULAN	64
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Implikasi.....	65
5.3 Keterbatasan	67
5.4 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	79