

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	iii
<b>NASKAH SOAL TUGAS AHKIR</b>	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	v
<b>INTISARI</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR</b>	viii
<b>DAFTAR ISI</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b>	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xvii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	5
 <b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	
3.1. Pengendalian Kualitas	7
3.2. Biaya Kualitas	8
3.3. Biaya Kualitas dan Nilai Kualitas	11
3.4. Teknik-teknik Perbaikan Kualitas	13
1. Diagram Pareto	13
2. Histogram	15
3. Lembar Periksa ( <i>check sheet</i> )	16



4. Diagram Sebab-Akibat	18
5. Diagram Penyebaran ( <i>Scatter Diagram</i> )	19
6. <i>Run Chart</i>	20
7. Peta Pengendali ( <i>Control Chart</i> )	21
3.5. Pengendalian Kualitas Statistik	22
3.6. Pengendalian Kualitas Proses Statistik	24
3.7. Pengertian Pengendalian Kualitas Proses Statistik untuk Data Variabel	30
1. Peta Kendali $\bar{X} - R$	32
2. Pete Kendali Individual X-MR	36
3.8. Pengertian Pengendalian Kualitas Proses Statistik untuk Data Atribut	38
1. Peta Kendali P	41
2. Peta Kendali np	44
3. Peta Kendali c	45
4. Peta Kendali u	47

#### **BAB IV METODOLOGI PENELITIAN**

4.1. Studi Pendahuluan	52
4.2. Studi Literatur	52
4.3. Observasi	52
4.3.1. Sejarah Perusahaan	52
4.3.2. Sistem Produksi	53
4.3.2.1. Perencanaan Produk	53
4.3.2.2. Perencanaan Proses	54
4.3.2.3. Penyusunan Jadwal Induk Produksi	54
4.3.2.4. Perencanaan Kebutuhan Bahan	54
4.3.2.5. Sistem <i>Inventory</i>	54
4.3.2.6. Penjadwalan Mesin	55
4.3.2.7. Tata Letak Fasilitas	56
4.3.2.8. Sistem Penanganan dan Pemindahan Material	56
4.3.3. Uraian Proses Produksi	57
4.3.3.1. Bahan Baku dan Bahan Pembantu	57



4.3.3.2. Proses Produksi	58
4.3.3.2.1. Tahap Persiapan	61
4.3.3.2.2 Tahap Penenunan	64
4.3.3.2.3. Tahap Pemeriksaan dan Perlipatan	66
4.3.4. Pendekatan terhadap Penelitian	68
4.4. Pengumpulan Data dan Analisa	74
4.4.1. <i>Costs of Quality</i>	74
4.4.2. <i>Control Chart</i> (Peta Kendali)	74
4.4.3. <i>Pareto Diagram</i>	75
4.4.4. <i>Cause Effect Diagram</i>	75
4.4.5. <i>Scatter Diagram</i> (Diagram Pencar)	75
4.4.6. <i>Cost of Quality (COQ) Improve</i>	75
4.5. Kesimpulan dan Saran	76
 <b>BAB V ANALISA HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Hasil Observasi	77
5.2. Analisa <i>Cost Quality</i>	79
5.3. Pengujian Penentuan <i>Control Chart</i>	82
5.4. Penentuan Stabilitas Proses	82
5.5. Penentuan Prioritas Masalah Yang Akan Diselesaikan	87
5.6. Menentukan <i>Root Cause</i>	89
5.7. Menentukan Prioritas <i>Root Cause</i>	93
5.8. Menentukan Solusi	97
5.9. <i>Cost of Quality Improve</i>	107
 <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan	114
6.2. Saran	115
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	116
	117