



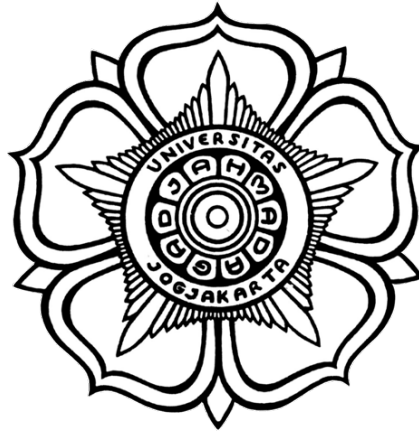
**SIX SIGMA PADA TINGKAT KELUHAN PELANGGAN BERDASARKAN OPSI PENGIRIMAN
PERUSAHAAN E-COMMERCE DIVISI
OPERATION PARTNERSHIP**

Arya Yudhistira, Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.,

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**SIX SIGMA PADA TINGKAT KELUHAN PELANGGAN
BERDASARKAN OPSI PENGIRIMAN PERUSAHAAN
E-COMMERCE DIVISI OPERATION PARTNERSHIP**

Skripsi



Oleh

Arya Yudhistira

21/474126/EK/23346

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2025**



**UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

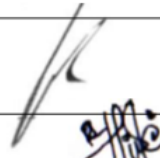
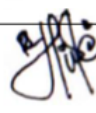
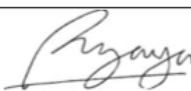
Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Six Sigma pada Tingkat Keluhan Pelanggan Berdasarkan Opsi Pengiriman Perusahaan E-Commerce Divisi Operation Partnership



Disusun oleh
Arya Yudhistira

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 17 April 2025

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.	
Penguji 1	Jovita Angela, S.Si., M.Sc.	
Penguji 2	Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA, Ph.D.	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002