



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b><i>ABSTRACT.....</i></b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1</b>	
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Motivasi Penelitian.....	8
1.6 Kontribusi Penelitian.....	9
1.6.1 Kontribusi Teoritis.....	10
1.6.1 Kontribusi Praktis.....	10
1.7 Ruang Lingkup dan Limitasi Penelitian.....	11
1.8 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB 2</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Akuntansi.....	14
2.1.1 Pengertian Akuntansi.....	14
2.1.2 Profesi Akuntan.....	14
2.2 <i>Software</i> .....	15
2.2.1 Pengertian <i>Software</i> .....	15
2.2.2 Pengertian dan Urgensi <i>Software</i> Akuntansi.....	16
2.3 <i>Xero Accounting Software</i> .....	19
2.4 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean.....	19
2.4.1 Kualitas Sistem.....	22
2.4.2 Kualitas Informasi.....	23
2.4.3 Kualitas Layanan.....	23
2.4.4 Penggunaan.....	24
2.4.5 Kepuasan Pengguna.....	25
2.4.6 Manfaat Bersih.....	26



2.5 Penelitian Terdahulu.....	27
-------------------------------	----

### BAB 3

<b>PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>30</b>
------------------------------------	-----------

3.1 Kerangka Penelitian.....	30
3.2 Pengembangan Hipotesis.....	31
3.2.1 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Penggunaan (H1).....	32
3.2.2 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna (H2).....	32
3.2.3 Kualitas Informasi Terhadap Penggunaan (H3).....	33
3.2.4 Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (H4).....	33
3.2.5 Kualitas Layanan Terhadap Penggunaan (H5).....	34
3.2.6 Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna (H6).....	34
3.2.7 Penggunaan Terhadap Manfaat Bersih (H7).....	35
3.2.8 Kepuasan Pengguna Terhadap Manfaat Bersih (H8).....	36
3.3 Konklusi.....	36

### BAB 4

<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
-------------------------------	-----------

4.1 Desain Penelitian.....	38
4.2 Populasi dan Sampel.....	39
4.2.1 Populasi Penelitian.....	39
4.2.2 Sampel Penelitian.....	39
4.2.3 Instrumen Penelitian.....	39
4.2.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	44
4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	44
4.4 Metode Analisis Data.....	45
4.4.1 Profil Responden.....	45
4.4.2 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	46
4.4.3 Validitas dan Reliabilitas Konstruk.....	46
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	47
4.4.5 Interpretasi Hasil.....	48

### BAB 5

<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
---	-----------

5.1 Profil Responden.....	49
5.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	51
5.3 Validitas dan Reliabilitas Konstruk.....	52
5.3.1 Analisis Konfirmasi Faktor.....	52
5.3.2 Uji Good Of Fit.....	57
5.4 Analisis Struktur Model (SEM).....	59
5.5 Interpretasi Hasil.....	61



5.5.1 H1 Kualitas Sistem ( <i>System Quality</i> ) dari <i>Software Akuntansi Xero</i> Berpengaruh Positif terhadap Penggunaan ( <i>System Use</i> ).....	61
5.5.2 H2: Kualitas Sistem ( <i>System Quality</i> ) dari <i>Software Akuntansi Xero</i> Berpengaruh Positif terhadap Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> ).....	62
5.5.3 H3 Kualitas Informasi ( <i>Information Quality</i> ) dari <i>Software Akuntansi Xero</i> Berpengaruh Positif terhadap Penggunaan ( <i>System Use</i> ).....	62
5.5.4 H4 Kualitas Informasi ( <i>Information Quality</i> ) dari <i>Software Akuntansi Xero</i> Berpengaruh Positif terhadap Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> )...	62
5.5.5 H5 Kualitas Layanan ( <i>Service Quality</i> ) dari <i>Software Akuntansi Xero</i> Berpengaruh Positif terhadap Penggunaan ( <i>System Use</i> ).....	63
5.5.6 H6 Kualitas Layanan ( <i>Service Quality</i> ) dari <i>Software Akuntansi Xero</i> Berpengaruh Positif terhadap Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> ).....	63
5.5.7 H7 Penggunaan ( <i>System Use</i> ) dari <i>Software Akuntansi Xero</i> Berpengaruh Positif terhadap Manfaat Bersih ( <i>Net Benefit</i> ).....	64
5.5.8 H8 Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> ) dari <i>Software Akuntansi Xero</i> Berpengaruh Positif terhadap Manfaat Bersih ( <i>Net Benefit</i> ).....	64
<b>BAB 6</b>	
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>65</b>
6.1 Kesimpulan Penelitian.....	65
6.2 Limitasi Penelitian.....	66
6.3 Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>77</b>