

Daftar Isi

Halaman Pengesahan.....	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Intisari.....	xi
Abstract	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Motivasi Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Kontribusi Penelitian	9
1.7.1 Kontribusi praktis	9
1.7.2 Kontribusi teoretis.....	9
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	10
1.9 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Motivasi sukarelawan	12
2.1.2 Kontak interpersonal.....	13
2.1.3 Kepuasan sukarelawan.....	14
2.2 Perumusan Hipotesis	16
2.2.1 Pengaruh motivasi sukarelawan terhadap kepuasan sukarelawan	16
2.2.2 Pengaruh moderasi kontak interpersonal terhadap hubungan antara motivasi sukarelawan dan kepuasan sukarelawan	17
2.3 Model Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Desain Penelitian	19
3.2 Definisi Operasional Variabel	20
3.2.1 Motivasi sukarelawan	20
3.2.2 Kontak interpersonal.....	22

3.2.3 Kepuasan sukarelawan.....	23
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.4 Instrumen Penelitian	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Analisis Data	27
3.6.1 Outer Model	27
3.6.2 Inner Model.....	31
3.6.3 Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Pengumpulan Data	34
4.2 Profil Responden	34
4.3 Analisis Data	36
4.3.1 Analisis Outer Model.....	36
4.3.3 Analisis Inner Model	46
4.3.4 Uji Hipotesis	48
4.4 Pembahasan	51
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Simpulan.....	54
5.2 Implikasi	54
5.2.1 Implikasi praktis	54
5.2.2 Implikasi teoretis.....	55
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian	56
Daftar Pustaka.....	58
Lampiran	65