

**PENGARUH KUALITAS FUNSIONAL DAN TEKNIS TERHADAP
KESETIAAN PELANGGAN MELALUI PERAN MEDIASI DARI NILAI
YANG DIPERSEPSIKAN : STUDI PADA APLIKASI GOFOOD**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen

Dosen Pembimbing:

Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.



Disusun Oleh :

Zain Fakhry Aziz

20/456486/EK/22851

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS GADJAH MADA FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

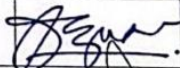

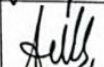
Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**Pengaruh Kualitas Fungsional dan Teknis terhadap Kesetiaan Pelanggan
Melalui Peran Mediasi dari Nilai yang Dipersepsikan : Studi pada
Aplikasi Gofood**

Disusun oleh
Zain Fakhry Aziz
20/456486/EK/22851

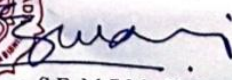
Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik
jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 20 Maret 2025

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.	
Penguji 1	Dr. Ina Melati, S.E., M.M.	
Penguji 2	Azellia Alma Shafira, S.E., M.Sc.	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan




Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002