

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III LANDASAN TEORI	
3.1. Pengendalian Kualitas.....	7
3.1.1. <i>Seven Basic Tools</i>	9
3.2. Metode <i>Six Sigma</i>	13
3.2.1. Istilah-istilah di dalam Metode <i>Six Sigma</i>	15
3.3. DMAIC (<i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i>)	17
3.3.1. <i>Define</i>	17
3.3.2. <i>Measure</i>	19

3.3.3. <i>Analyze</i>	21
3.3.4. <i>Improve</i>	23
3.3.4.1. <i>Improve by Design</i>	24
3.3.5. <i>Control</i>	29

BAB IV METODOLOGI PERANCANGAN, ANALISIS DAN EVALUASI SISTEM

4.1. Metodologi Penelitian	31
4.2. Pendekatan Penelitian	32
4.3. Gambaran Umum Perusahaan	33
4.3.1. Sejarah Umum Perusahaan	33
4.3.2. Proses <i>Chemical Cleaning</i>	35
4.4. Pengumpulan Data	41
4.4.1. Identifikasi Masalah	41
4.4.2. Penentuan dan Pemilihan Proyek <i>Six Sigma</i>	42
4.4.3. <i>Define</i>	43
4.4.4. <i>Measure</i>	44
4.4.5. <i>Analyze</i>	46
4.4.6. <i>Improve</i>	49
4.4.6.1. <i>Improve by design</i>	49
4.4.7. <i>Control</i>	51

BAB V ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Identifikasi Masalah	53
5.2. Penentuan dan Pemilihan Proyek Six Sigma	56
5.3. <i>Define</i>	58
5.3.1. Menentukan <i>Customer CTQ</i>	58
5.3.2. Merumuskan <i>Team Charter</i>	58
5.5.3. Mendefinisikan <i>Process Map</i>	60
5.4. <i>Measure</i>	61
5.4.1. Menyeleksi <i>Customer CTQ</i>	61

5.4.2.	Merumuskan <i>Perfomance Standards</i>	63
5.4.3.	Menganalisa <i>Measurement System</i>	63
5.4.4.	Mengukur <i>Baseline Performance</i>	64
5.5.	<i>Analyze</i>	66
5.5.1.	Menentukan Stabilitas Proses dan Kapabilitas Proses	66
5.5.2.	Mengidentifikasi Sumber Penyebab Kegagalan.....	68
5.5.2.2.	Temperatur larutan <i>Ardrox-6333</i>	69
5.5.2.2.	<i>Waktu perendaman di larutan Ardrox-6333</i>	72
5.5.2.3.	Pengulangan proses perendaman di larutan <i>Ardrox-6333</i> . 74	
5.6.	<i>Improve</i>	77
5.6.1.	<i>Improve by Design</i>	77
5.6.1.1.	Jumlah Kombinasi Eksperimen.....	77
5.6.1.2.	Penentuan <i>Setting Level</i> Faktor.....	78
5.6.1.3.	Eksperimen	78
5.6.1.4.	Analisa Hasil eksperimen	78
5.6.2.	Kondisi <i>Setting Optimal</i>	86
5.7.	<i>Control</i>	87
5.7.1.	Menganalisa dan Validasi <i>Measurement system</i> Variabel X	87
5.7.2.	Menganalisa <i>Process Capability</i>	87
5.7.2.1.	Pembahasan Hasil Pengukuran Kapabilitas <i>Control</i>	90
5.7.2.	Mengimplementasikan <i>Process Control</i>	91
 BAB VI PENUTUP		
6.1.	Kesimpulan	93
6.2.	Saran	94
 DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
		96