

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Syarif. (2024). Efektivitas Penyebaran Informasi Publik Melalui Instagram Oleh Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Karawang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, volume 10, nomor 2, halaman 334-350.
- Annur, Cindy Mutia. (2024). Ada 185 Juta Pengguna Internet di Indonesia pada Januari 2024. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2024/02/27/ada-185-juta-pengguna-internet-di-indonesia-pada-januari-2024#:~:text=No.&text=Menurut%20laporan%20We%20Are%20Social,b erjumlah%20278%2C7%20juta%20orang>
- Annur, Cindy Mutia. (2024). Ini Media Sosial Paling Banyak Digunakan di Indonesia Awal 2024. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2024/03/01/ini-media-sosial-paling-banyak-digunakan-di-indonesia-awal-2024>
- Bagong, Suyanto. (2006). *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan*, halaman 173. Prenada Media Group.
- BKPSDM Bengkulu. (2022). Sejarah Dan Perkembangan Teknologi Informasi Dan Komunikasi. [https://bkpp.bengkulukota.go.id/sejarah-dan-perkembangan-teknologi-informasi-dan-komunikasi/#:~:text=Teknologi%20Informasi%20dan%20Komunikai%20\(TIK\)%20berkembang%20dengan%20sangat%20pesat%20hingga,bahkan%20mampu%20ditampilkan%20secara%20visual](https://bkpp.bengkulukota.go.id/sejarah-dan-perkembangan-teknologi-informasi-dan-komunikasi/#:~:text=Teknologi%20Informasi%20dan%20Komunikai%20(TIK)%20berkembang%20dengan%20sangat%20pesat%20hingga,bahkan%20mampu%20ditampilkan%20secara%20visual)
- Cahyono, Anang Sugeng. (2016). Pengaruh Media Sosial Terhadap Perubahan Sosial Masyarakat Di Indonesia. *Jurnal Publiciana*, volume 9 nomor 1, Halaman 140–157.
- Creswell, W. John. (2013). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, Agus. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. UGM Press.
- Febriyanta, I Made. (2020). Serba Serbi Penggunaan Media Sosial di Instansi Pemerintah. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-jakarta/baca->

artikel/13455/Serba-serbi-Penggunaan-Media-Sosial-di-Instansi-Pemerintah.html

- George, Jennifer. (2012). *Understanding and Managing Organizational Behavior*. Pearson Education, Inc.
- Hasan, M. Iqbal. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Ghalia Indonesia.
- Husain, Chaidar. (2014). *Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pembelajaran di SMA Muhammadiyah Tarakan*. *Jurnal Kebijakan dan Pengembangan Pendidikan*, jilid 2, nomor 2.
- Husein, Umar. (2014). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Raja Grafindo Persada.
- Kemenko PMK, (2021). *Pemerintah Perkuat Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas*. <https://www.kemenkopmk.go.id/pemerintah-perkuatpemenuhan-hak-penyandang-disabilitas>
- Kusdarini, Eny. (2011). *Dasar-Dasar Hukum Administrasi Negara dan Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik*. UNY Press.
- Liliweri, A. (2017). *Komunikasi Antar Personal*. Prenada Media.
- Miles, M. B. (1992). *Analisis Data Kualitatif*. Universitas Indonesia.
- Moleong, Lexy J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. (2013). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Remaja Rosdakarya.
- Neng Dewi Kurnia, et. al. (2018). *Hubungan Pemanfaatan Media Sosial Instagram Dengan Kemampuan Literasi Media Di UPT Perpustakaan ITENAS*. *Jurnal Edulib* volume 8, nomor 8, halaman 1–17.
- Nur Ainiyah. (2018). *Remaja Millennial Dan Media Sosial: Media Sosial Sebagai Media Informasi Pendidikan Bagi Remaja Millennial*. *Jurnal Pendidikan Islam Indonesia*, volume 2, nomor 2, halaman 221–236.
- Pasolong, Harbani. (2007). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Riski, Ilyas et al. (2023). *Transformasi Digital Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru Melalui Aplikasi Lagu*. *Jurnal Fokus: Publikasi Ilmiah untuk Mahasiswa*, volume 21, nomor 2, halaman 409-425.
- Salim, Agus. (2001). *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial*. Tiara Wacana.

- Setiadi, Ahmad. (2016). Pemanfaatan Media Sosial untuk Efektifitas Komunikasi. Jurnal Khatulistiwa Informatika, volume 16, nomor 2. Doi:10.31294/jc.v16i2.1283.
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D (cetakan ke-3). Alfabeta.
- Suryantoro, Bambang. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. Jurnal Baruna Horizon, volume 2 nomor 3.
- Wijayanti, Ita. (2020). Pemerintahan Berbasis Elektronik dalam Pelayanan Publik. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--pemerintahan-berbasis-elektronik-dalam-pelayanan-publik>
- Yin, R. K. (2009). Case Study Research: Design and Method (4th ed.). SAGE Publications.

Peraturan Perundang-Undangan dan Peraturan lainnya

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 Pasal 14 Ayat 1.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara RI Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 5038).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 83 Tahun 2012 tentang Pedoman Pemanfaatan Media Sosial Instansi Pemerintah.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 100 Tahun 2018.
- Undang-Undang Pendirian Kota Tangerang Selatan Nomor 51 Tahun 2008.

Peraturan Daerah Kota Tangerang Selatan nomor 6 Tahun 2010 tentang Organisasi

Perangkat Daerah Kota Tangerang Selatan.

Peraturan Daerah Kota Tangerang Selatan Nomor 3 Tahun 2015.