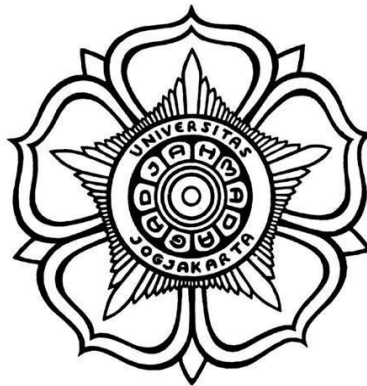


**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM PRAKTIK KOMUNIKASI
DI INSTANSI PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS PENGGUNAAN
INSTAGRAM PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIK KOTA TANGERANG SELATAN UNTUK MENGINFORMASIKAN
PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DI KOTA TANGERANG SELATAN)**

***UTILIZATION OF SOCIAL MEDIA PLATFORM ON COMMUNICATION
PRACTICES IN PUBLIC SERVICE INSTITUTIONS (CASE STUDY OF
SOCIAL MEDIA USAGE (INSTAGRAM) BY SOUTH TANGERANG
POPULATION AND CIVIL REGISTRY AGENCY TO INFORM CIVIL
ADMINISTRATION SERVICES IN SOUTH TANGERANG CITY)***



Disusun oleh:
Syarifuddin Alawy Channan
19/439430/SP/28761

**PROGRAM STUDI SARJANA S-1
DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Pemanfaatan Media Sosial dalam Praktik Komunikasi di Instansi Pelayanan Publik (Studi Kasus Penggunaan Media Sosial Instagram pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan untuk Menginformasikan Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Tangerang Selatan)

Disusun Oleh:

Syarifuddin Alawy Channan
19/439430/SP/28761

Skrripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan tim penguji
Pada tanggal **30 Januari 2025**
di Ruang Sidang Departemen Ilmu Komunikasi

Tim Penguji
Ketua Penguji / Dosen Pembimbing

Adam Wijoyo Sukarno, S.I.P., M.A.
NIP. 111197801201304101

Penguji I

Lidwina Mutia Sadasri, S.I.P., M.A.
NIP. 111198702201501201

Penguji II

Drs. I Gusti Ngurah Putra, M.A.
NIP. 196112311988031007

Mengetahui,

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi, Departemen Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada

Nyarwi Ahmad, S.I.P., M.Si., Ph.D.
NIP. 197901092008121002