

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
INTISARI	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
KERANGKA TEORI.....	7
2.1 Smart City.....	7
2.2 Badan Layanan Umum (Badan Layanan Umum)	10
2.3 Proses Kelembagaan Dalam Teori Institusional.....	11
2.4 Penelitian Terdahulu	16
2.5 Kerangka Konsep.....	19
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Metode Penelitian.....	21
3.2 Objek Penelitian	21



3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	23
3.5 Teknik Analisis Data	26
BAB IV	30
GAMBARAN UMUM BLUD JAKARTA SMART CITY	30
4.1. Sejarah Singkat	30
4.2 Penyematan Title BLUD	32
4.3 Tugas Pokok dan Fungsi	34
4.4 Struktur Organisasi	35
4.5 Dimensi Jakarta Smart City	38
BAB V	40
DINAMIKA INSTITUSIONAL BLUD JAKARTA SMART CITY	40
5.1 Pilar Institusional JSC: Fondasi Proses Kelembagaan	40
5.2 Tahapan Institusionalisasi: Proses Dinamis dalam Kelembagaan JSC	47
5.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Institusionalisasi	55
5.4 Level Institusionalisasi Jakarta Smart City	59
5.5 Sintesis Institusionalisasi Jakarta Smart City	61
BAB VI	63
PENUTUP	63
6.1 Kesimpulan	63
6.2 Implikasi Penelitian	64
6.3 Keterbatasan Penelitian	65
DAFTAR PUSTAKA	66