



DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| INTISARI..... | xi |
| ABSTRACT..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Rumusan Masalah | 2 |
| I.3 Tujuan..... | 2 |
| I.4 Konsep Usaha..... | 3 |
| BAB II GAMBARAN UMUM USAHA..... | 6 |
| II.1 Deskripsi Usaha | 6 |
| II.2 Lingkungan Usaha | 7 |
| II.3 Analisis Kekuatan dan Kelemahan Usaha | 9 |
| BAB III RENCANA USAHA..... | 13 |
| III.1 Rancangan Model Bisnis..... | 13 |
| III.2 Rencana Pemasaran..... | 17 |
| III.3 Rencana Operasional..... | 23 |
| III.4 <i>PDCA Cycle</i> | 29 |
| III.5 Rencana Keuangan..... | 30 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 41 |
| IV.1 Hasil dan Evaluasi Penjualan | 41 |
| IV.2 Efisiensi dan Efektivitas Operasional | 57 |
| IV.3 Hasil dan Evaluasi Keuangan..... | 62 |
| BAB V KESIMPULAN DAN PERBAIKAN | 67 |
| V.1 Kesimpulan | 67 |
| V.2 Perbaikan..... | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| LAMPIRAN..... | 72 |