

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, R. D., Nugroho, A. D., & Masyhuri, M. (2021). Kepuasan Petani Terhadap Layanan Pasar Lelang Cabai Sidodadi di Kabupaten Kulon Progo. *SEPA: Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian Dan Agribisnis*, 17(2), 174. <https://doi.org/10.20961/sepa.v17i2.43958>.
- Amri, H. R., & Subagio, R. T. (2020). Penerapan metode CSI untuk pengukuran tingkat kepuasan layanan manajemen. *Jurnal Sistem Cerdas*, 3(3), 241-252.
- Ananda, A. (2023). Kinerja Kelembagaan Terhadap Distribusi Pupuk Bersubsidi (Studi Kasus pada Gapoktan Sepakat di Desa Pattinoang Kecamatan Galesong Kabupaten Takalar). *KaliAgri Journal*, 4(1), 19-26.
- Anantanyu, S. (2011). Kelembagaan Petani: Peran Dan Strategi Pengembangan Kapasitasnya. 7(2), 102–109.
- Anggraeni, L. D., Deoranto, P., & Ikasari, D. M. (2015). Analisis persepsi konsumen menggunakan metode importance performance analysis dan customer satisfaction index. *Industria: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*, 4(2), 74-81.
- Anugrah, I. S., Hestina, J., Suryani, E., & Wahyuni, S. (2022). Kinerja E-Commerce Toko Tani Indonesia dalam Pengembangan Distribusi Pangan. *Analisis Kebijakan Pertanian*, 20(1), 49-71.
- Aprilian, M., Nujum, S., Arfah, A., Purnama, H. R., & Arif, M. (2022). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Produktivitas Pekerja Tekstil di Kota Makassar (Studi Kasus Pada Perusahaan Ugis T-Shirt). In *Center of Economic Student Journal* (Vol. 5, Issue 1).
- Arifin, F. I. (2018). Pola Kemitraan dan Tingkat Kepuasan Petani Padi Beras Merah Organik yang Bermitra dengan PT, Sirtanio Organik Indonesia di Kabupaten Banyuwangi, Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Jember, Skripsi.
- Asari, A., Zulkarnaini, Z., Hartatik, H., Anam, A. C., Suparto, S., Litamahuputty, J. V., & Sukwika, T. (2023). Pengantar statistika.
- Asror, M. M., Rosyidah, U. A., & Daryanto, D. (2024). Implementasi Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Pelayanan Administrasi di Desa Klatakan. *Journal of Digital Literacy and Volunteering*, 2(2), 76-82.
- Awaludin, M, Mantik, H, & Fadillah, F. (2023). Penerapan metode servqual pada skala likert untuk mendapatkan kualitas pelayanan kepuasan pelanggan, *JSI (Jurnal sistem Informasi) Universitas Suryadarma*, 10(1), 89-106, berdasarkan tingkat kepuasan anggota dan karyawan, In *Jurnal Agribisains ISSN* (Vol, 5, Issue 1).
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Sleman. (2019). Produksi Padi Kabupaten Sleman 2019. Kabupaten Sleman: Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Sleman. (2020). Produksi Padi Kabupaten Sleman 2020. Kabupaten Sleman: Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Sleman. (2021). Produksi Padi Kabupaten Sleman 2021. Kabupaten Sleman: Badan Pusat Statistik.



Badan Pusat Statistik Kabupaten Sleman. (2022). *Produksi Padi Kabupaten Sleman 2022*. Kabupaten Sleman: Badan Pusat Statistik.

Badan Pusat Statistik Kabupaten Sleman. (2023). *Produksi Padi Kabupaten Sleman 2023*. Kabupaten Sleman: Badan Pusat Statistik.

Badan Pusat Statistik. (2024). *Kabupaten Sleman dalam Angka 2024*. Kabupaten Sleman: Badan Pusat Statistik.

Budiastuti, D. (2022). Validitas dan reliabilitas penelitian.

Bununu, Y. A., Bello, A., & Ahmed, A. (2023). Land cover, land use, climate change and food security. *Sustainable Earth Reviews*, 6(1), 16.

Dahtiar, A., & Abimanyu, A. (2023). Analisis Kepuasan Petani terhadap Kinerja Kelompok Tani (Suatu Kasus Pada Petani di Desa Binong Kecamatan Binong Kabupaten Subang). *Paspalum: Jurnal Ilmiah Pertanian*, 11(2), 370. <https://doi.org/10.35138/paspalum.v11i2.631>

Dewi, N. K., & Widyastuti, A. V. (2022). Analisa Karyawan Layanan Distribusi PT. X Menggunakan Metode Service Quality Dan Importance Performance Analysis (IPA). *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 3(6), 4089-4097.

Dian, S., Siahaan, N., & Agustini, F. (2021). Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) (Studi Kasus Pada BNI UNIMED). *Journal of Business and Economics Research (JBE)*, 2(1), 13–19.

Dita, D. M., Nurhadi, E., & Yektiningsih, E. (2022). Studi Ketertarikan Petani Terhadap Program Asuransi Usaha tani Padi Sebagai Upaya Perlindungan Petani Dari Risiko Gagal Panen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Agroinfo Galuh*, 9(2), 408-421.

Ekawati, M, P. 2013. Analisis Kepuasan Petani Tebu mitra terhadap Kemitraan dengan PG Pakis Baru, Jurusan Agribisnis, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor, Skripsi.

Fitriani. (2015). Penguatan kapasitas kelembagaan gapoktan melalui pembentukan koperasi pertanian, *Jurnal Masyarakat, Kebudayaan dan Politik* 28(2):63-69,

Gusti, I. M., Gayatri, S., & Prasetyo, A. S. (2022). *The Affecting of Farmer Ages, Level of Education and Farm Experience of the farming knowledge about Kartu Tani beneficial and method of use in Parakan Distric, Temanggung Regency. Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*, 19(2), 209–221. <https://doi.org/10.36762/jurnaljateng.v19i2.926>.

Hanggana, S. (2017). Analisis kelemahan regulasi poktan, gapoktan, UPJA, dan LKM-A dalam peningkatan pendapatan petani. *Analisis Kebijakan Pertanian*, 15(2), 137-149.

Haris, W, A., M, Sarma & A, F, Falatehan. (2017). Analisis peranan subsektor tanaman pangan terhadap perekonomian Jawa Barat, *Journal of Regional and Rural Development Planning*, 1 (3), 231-242.

Hastono, S.P., 2001. Analisis Data. Jakarta, Penerbit Pustaka Fakultas Kesehatan. Masyarakat-UI.

Indrasari Meithiana. 2019. Pemasaran & Kepuasan Pelanggan, Cetakan Pertama, Surabaya: Unitomo Press.



- Indrawati, N. N. (2016). Fungsi Gabungan Kelompok Tani (Gapoktan) Bagi Petani Desa Pojokkulon Kecamatan Kesamben Kabupaten Jombang. *AntroUnairdotNet*, 5(2), 335-348.
- Jazuli, M., Samanhudi, D., & Handoyo. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Servqual Dan Importance Performance Analysis Di PT. XYZ. *ManajemenIndustri dan Teknologi*, 01(01), 67–75.
- Juraemi. (2004). Hubungan antara kinerja kelembagaan dengan keragaman sistem agribisnis pada perusahaan inti rakyat perkebunan kelapa sawit, *Jurnal Ekonomi Pertanian dan Perikanan* 1 (2):33-40
- Khasanah, R., Suwanto, S., & Wijianto, A. (2020). Respons Petani Terhadap Program Asuransi Usaha Tani Padi (Autp) Di Kecamatan Adimulyo Kabupaten Kebumen. *AGRITEXTS: Journal of Agricultural Extension*, 44(1), 41
- Kotler, P, & Keller, K, L. (2016). *Marketing Management*, 15th edition, London, Pearson Education.
- Kotler, Philip. 1996. *Marketing*. Jilid 1 (Edisi Bahasa Indonesia dari *Marketing Essentials*). Jakarta: Erlangga.
- Kuncoro, D., Abimanyu, R., Kurniawan, R., & Umam, K. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Pelayanan Lahan Parkir Menggunakan Metode Service Quality, *IMTechno: Journal of Industrial Management and Technology*, 3(2), 121-127.
- Kurniawan, N, A., & Febrianti, A. (2022). Usulan peningkatan kualitas pelayanan trans shuttle menggunakan metode importance performance analysis (IPA), *e-Proceeding FTI*,
- Kusumaningrum, S, I. (2019). Pemanfaatan sektor pertanian sebagai penunjang pertumbuhan perekonomian indonesia, *Transaksi*, 11(1), 80-89.
- Lupiyoadi, R, & A, Hamdani. (2014). *Manajemen Pemasaran Jasa*, jakarta, Penerbit Salemba Empat.
- Manyamsari, I., & Mujiburrahmad. (2014). Karakteristik Petani Dan Hubungannya Dengan Kompetensi Petani Lahan Sempit, *Agrisept*, 15(2), 58–74.
- Martanto, R., & Andriani, V. (2021). Arahana Penggunaan Lahan Di Kabupaten Sleman, Indonesia. In *Prosiding Forum Ilmiah Tahunan (FIT)-Ikatan Surveyor Indonesia (ISI)* (Vol. 1, pp. 187-193). Departemen Teknik Geodesi, Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro.
- Martilla, J.A. and James, J.C. 1977, "Importance-performance analysis", *Journal of Marketing*, pg. 77-79.a.
- Maxwell, J, A. (2012). *Qualitative research design: An interactive approach*, Sage publications
- Mudjanarko, S, W., Sulastri, D., & Wahyuni, A. (2020). *Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk mengukur kinerja prasarana kereta api melalui kepuasan pelanggan*, Scopindo Media Pustaka,
- Nuraeni, Rasyid Rasmeidah, Ilsan Mais, & Afdalia Nur. (2022). SEIKO: Journal of Management & Business. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 4(3), 615–626. <https://doi.org/10.37531/sejaman.v4i3.2511>



- Pakpahan, A. 1989. Kerangka Analitik Untuk Penelitian Rekayasa Sosial: Perspektif Ekonomi Intitusi. Proseding Patanas Evolusi Kelembagaan Pedesaan di Tengah Perkembangan Teknologi Pertanian. Puslit Agro Ekonomi. Badan Litbang Pertanian. Deptan. Jakarta
- Parasuraman, A., Zeithaml, V, A., & Berry, L, L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality, *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Peraturan Menteri Pertanian No.273/Kpts/OT.160/4/2007. Tentang Kelembagaan Pedesaan.
- Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor : 67/Permentan/SM.050/12/2016. Pembinaan Kelembagaan Petani. Jakarta : Kementerian Pertanian.
- Peraturan Menteri Pertanian. 2013. Pedoman pembinaan kelompok tani dan Gabungan kelompok tani. NOMOR 82/Permentan/OT.140/8/2013.
- Peraturan Daerah Kabupaten Sleman. No 5 tahun 2024. Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah Kabupaten Sleman 2025 -2045.
- Permata, D, P., Syaleh, H., Rahmawaty, D., & Roninda, D. (2023). Analisis Penerapan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Dan Customer Satisfaction Index (Csi) Dalam Menentukan Strategi Meningkatkan Kepuasan Konsumen Pada Andika Wedding Organizer, *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(3), 983-995.
- Prabowo, A. (2015). Karakteristik Dan Peranan Lembaga Petani Pemakai Air Dalam Mendukung Produktivitas Hasil Padi Di Kecamatan Toboali Kabupaten Bangka Selatan, *Jurnal Pembangunan Wilayah dan Kota*, 11(3), 272-286,
- Prananda, Y., Lucitasari, D, R., & Khannan, M, S, A. (2019). Penerapan metode service quality (servqual) untuk peningkatan kualitas pelayanan pelanggan, *Opsi*, 12(1), 1-11,
- Pranatawijaya, V, H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P, B, A, A. (2019). Penerapan skala Likert dan skala dikotomi pada kuesioner online, *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128-137.
- Pranitasari, D., & Sidqi, A. N. (2021). Analisis kepuasan pelanggan elektronik Shopee menggunakan metode e-service quality dan kartesius. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 18(2), 12-31.
- Priadana, M, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode penelitian kuantitatif*, Pascal Books.
- Putri, D. I., Haryanto, L. I., & Oktavia, H. F. (2023). Analisis Kepuasan Peserta Pelatihan Pertanian Organik terhadap Kinerja Lembaga Pelatihan The Learning Farm Indonesia. In *Prosiding Seminar Nasional Penelitian LPPM UMJ* (Vol. 1, No. 1).
- Rosnita, Arifudin, & Annisa Chairun. (2022). Kepuasan Petani Terhadap Pilihan Lembaga Pemasaran Karet Di Kabupaten Kuantan Singingi Farmer’s Satisfaction on The Choice of Rubber Marketing Institutions in Kuantan Singingi Regency. *Jurnal Agro Ekonomi*, 40(2), 135–144. <https://doi.org/10.21082/jae.v40n2.2022.135-144>
- Santika, I, G, P, N, A. (2015). Hubungan Indeks Massa Tubuh (IMT) dan umur terhadap daya tahan umum (kardiovaskuler) mahasiswa putra semester II Kelas A Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan IKIP PGRI Bali tahun 2014, *Jurnal pendidikan kesehatan rekreasi*, 1(1), 42-47,



- Satria, B., E.M, Harahap, dan Jamilah. 2017. Peningkatan produktivitas padi sawah (*Oryza sativa* L.) melalui penerapan beberapa jarak tanam dan sistem tanam, *Jurnal Agoekoteknologi*, 5:629–637
- Setiawan, A. D., Yamani, A. Z., & Winati, F. D. (2022). Pengukuran Kepuasan Konsumen Menggunakan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA)(Studi Kasus UMKM Ahul Saleh). *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan*, 1(4), 286-295.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach* (7th ed.). Chichester: John Wiley & Sons Ltd.
- Sihotang, R. J., Arsyad, A., & Masithoh, D. S. (2019). Analisis Kinerja Gapoktan Berdasarkan Tingkat Kepuasan Anggota Dan Karyawan. In *Jurnal Agribisains ISSN* (Vol. 5, Issue 1).
- Sinaga, K. (2017). Penerapan Standar Operasional Prosedur dalam Mewujudkan Pekerjaan yang Efektif dan Efisien pada Bidang Kepemudaan di Dinas Pemuda Dan Olahraga Provinsi Sumatera Utara, *Publik Reform: Jurnal Administrasi Publik*,2(2).
- Sugiharto, J., Pudjiastuti, A. Q., & Hamzah, A. The Determination Of Rice Grain Price By LDPM Institute Of Community Food Distribution) And Influence Of The Factors.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung, Alfabeta
- Sumaryanto, & Rustandi, Y. (2017). *Buku Ajar Penumbuhan dan Pengembangan Kelembagaan Petani*.
- Syahri, A, A. (2014). Statistika Pendidikan, *SIGMA (Suara Intelektual Gaya Matematika)*, 6(2), 127.
- Tasong, S, L,, Parwati, D, U,, & Mu'in, A. (2019). Kajian Curah Hujan Di Kabupaten Sleman Diy Terhadap Tingkat Produksi Padi Sawah, *Jurnal Agromast*, 1(2)
- Tjiptono, F. (2011). *Service management: Mewujudkan Layanan Prima Edisi 2*, Penerbit Andi,.
- Tunas, O. O., Ngangi, C. R., & Timban, J. F. J. (2023). Pengaruh Luas Lahan Dan Pengalaman Berusaha tani Terhadap Pendapatan Petani Padi Di Desa Taraitak I Kecamatan Langowan Utara Kabupaten Minahasa. *Agri-sosioekonomi*, 19(1), 441-448.
- Undang Undang Nomor 19 Tahun 2013 Tentang Perlindungan Dan Pemberdayaan Petani.
- Utami, Y. (2023). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(2), 21-24.
- Widodo, S, M,, & Sutopo, J. (2018). Metode Customer Satisfaction Index (CSI) untuk mengetahui pola kepuasan pelanggan pada e-commerce model business to customer, *Jurnal Informatika Upgris*, 4(1),
- Wisudawati, N., Irfani, M. G., Hastarina, M., & Santoso, B. (2023). Penggunaan Metode Importance-Performance Analysis (IPA) Untuk Menganalisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan Kecamatan Lengkiti. *Integrasi Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 8(1), 32-39.