

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGANTAR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Penelitian Terdahulu.....	6
2.3 Landasan Teori	10
2.3.1 Kelembagaan	10
2.3.2 Kelembagaan Gabungan Kelompok Tani	11
2.3.3 Kualitas Pelayanan.....	13
2.3.4 Kepuasan Konsumen	14
2.3.5 Metode <i>Servqual</i>	15
2.3.6 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	16
2.3.7 <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	17
2.4 Kerangka Pemikiran	18
2.5 Hipotesis.....	19
III. METODE PENELITIAN	20
3.1 Metode Dasar Penelitian.....	20
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	20
3.3 Teknik Pengambilan Data	22
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	22
3.5 Identifikasi Atribut.....	22
3.6 Asumsi dan Pembatasan Masalah.....	24
3.7 Konseptualisasi dan Pengukuran Variabel.....	24
3.8 Metode Analisis Data	25
IV. KEADAAN WILAYAH PENELITIAN DAN KELEMBAGAAN.....	32
4.1 Keadaan Fisik Wilayah.....	32
4.1.1 Tata Guna Lahan.....	35
4.1.2 Kelembagaan Pertanian	36
4.2 Keadaan Kelembagaan Gabungan Kelompok Tani Sidomulyo	37
4.2.1 Visi dan Misi Gapoktan	38
4.2.2 Keanggotaan Gapoktan.....	38
4.2.3 Struktur Kepengurusan Gapoktan	39



4.2.4	Unit Pelayanan Gapoktan	40
4.2.5	Keuntungan Unit Usaha Gapoktan	46
4.2.6	Fasilitas Gapoktan Sidomulyo	47
V.	KARAKTERISTIK PETANI	50
5.1	Karakteristik Petani Berdasarkan Pembagian Kelompok Tani.....	50
5.2	Karakteristik Petani Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin	50
5.3	Karakteristik Petani Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
5.4	Karakteristik Petani Berdasarkan Lama Bertani	52
5.5	Karakteristik Petani Berdasarkan Pekerjaan Pokok	53
VI.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
6.1	Analisis Instrumen Data Penelitian	54
6.1.1	Uji Validitas	54
6.1.2	Uji Reliabilitas	55
6.2	Kualitas Pelayanan yang diterima oleh Petani	55
6.2.1	Metode <i>Servqual</i>	55
6.3	Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Gapoktan.....	61
6.3.1	Analisis IPA	61
6.3.2	Analisis CSI	72
VII.	KESIMPULAN.....	76
7.1	Kesimpulan.....	76
7.2	Saran	76
	DAFTAR PUSTAKA.....	77
	LAMPIRAN.....	82