

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR GAMBAR.....	4
DAFTAR TABEL.....	5
INTISARI.....	6
BAB I.....	7
PENDAHULUAN.....	7
1.1 Latar Belakang.....	7
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Collaborative Governance.....	13
2.2.1 Starting Conditions.....	15
2.2.1.1 Power or Resource Imbalances.....	15
2.2.1.2 Incentives to Participate.....	16
2.2.1.3 Prehistory of Antagonism and Cooperation.....	17
2.2.2 Facilitative Leadership.....	17
2.2.3 Institutional Design.....	18
2.2.4 The Collaborative Process.....	19
2.3 E-Government Maturity Model.....	21
2.4 Kerangka Berpikir.....	23
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Pendekatan Penelitian.....	25
3.2 Lokasi Penelitian.....	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4 Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV.....	28
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28

4.1 Profil MPP Digital.....	28
4.2 Collaborative Governance.....	32
4.2.1 Starting Conditions.....	33
4.2.1.1 Upaya Digitalisasi Yang Masih Terfragmentasi.....	33
4.2.1.2 Mpp Sebagai Awal Kerjasama Antar Fungsi.....	34
4.2.1.3 Sumber Daya Kebutuhan Digital Pusat dan Daerah Belum Merata.....	34
4.2.2 Facilitative Leadership.....	35
4.2.3 Institutional Design.....	36
4.2.4 The Collaborative Process.....	37
4.3 E-Government Maturity Model.....	45
4.3.1 Technological and Organizational Complexity.....	46
BAB V.....	50
PENUTUP.....	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	51
5.2.1 Untuk Pemerintah Pusat (KemenPAN-RB).....	51
5.2.2. Untuk Pemerintah Kota Yogyakarta.....	51
5.2.3. Pengelola Sistem dan Penyedia Aplikasi MPP Digital.....	51
5.2.4. Penelitian Selanjutnya.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53