

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PENJUALAN OBAT MELALUI
PLATFORM DIGITAL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI
APOTEK**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai

Derajat Magister Manajemen Farmasi (M. Farm.)

Program Studi Magister Manajemen Farmasi pada Fakultas Farmasi

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

Oleh:

Leiren Garda Widyasari

23/515797/PFA/02310

**MAGISTER MANAJEMEN FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2025**

PENGESAHAN TESIS

Tesis

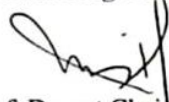
ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PENJUALAN OBAT MELALUI PLATFORM DIGITAL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI APOTEK

dipersiapkan dan disusun oleh

Leiren Garda Widyasari
23/515797/PFA/02310

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 24 Maret 2025

Pembimbing Utama



Prof. Dr. apt. Chairun Wiedyaningsih,
M.Kes., M.App.Sc.

Pembimbing Pendamping



apt. Anna Wahyuni Widayanti, M.P.H., Ph.D

Mengetahui,
Fakultas Farmasi
Universitas Gadjah Mada



Prof. Dr. apt. Satibi, M.Si

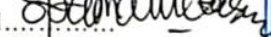
Tim Penguji

Ketua : Dr. apt. Dwi Endarti, S. F., M.Sc



Anggota :

1. Prof. Dr. Ir. Suci Paramitasari Syahlani, M.M., IPM

1.....

2. Prof. Dr. apt. Chairun Wiedyaningsih,
M.Kes., M.App.Sc.

2.....

3. apt. Anna Wahyuni Widayanti, M.P.H., Ph.D

3.....