

Analisis Faktor yang Memengaruhi Kualitas Pelayanan Online SIANDUK di

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan

Dosen Pembimbing: Prof. Dr. Agus Heruanto Hadna, M.Si.



Disusun Oleh:

Bima Bramastha Mahardika

19/446129/SP/29214

DEPARTEMEN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2024

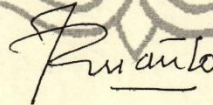
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji
Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik (dh. Ilmu Administrasi Negara)
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Gadjah Mada

Nama : Bima Bramastha M
No. Mahasiswa : 19/446129/SP/29214
Judul Skripsi : Analisis Faktor yang Memengaruhi Kualitas Pelayanan Online
SIANDUK di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota
Tangerang Selatan
Tanggal Ujian : 20 Januari 2025
Tempat : Ruang Sidang Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik

Tim Penguji
Ketua Tim/ Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Agus Heruanto Hadna, S.I.P., M.Si.
19670812 199803 1 003

Penguji I



Dr. Ratminto, M.Pol.Admin.
19660821 199311 1 001



Penguji II



Alvi Syahrina, S.T., M.Sc.
111198903202202201