

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>  | <b>i</b>   |
| <b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>                                | <b>ii</b>  |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>                                      | <b>iii</b> |
| <b>INTISARI .....</b>   | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>   | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>   | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>   | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                      | 1          |
| 1.2 Pertanyaan Penelitian .....                                       | 7          |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....  | 7          |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....   | 8          |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....   | 8          |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....   | 8          |
| 1.4.3 Batasan Penelitian.....   | 9          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                   | <b>10</b>  |
| 2.1 Keamanan dan Keselamatan Pariwisata.....                          | 10         |
| 2.1.1 Keamanan Pariwisata.....  | 10         |
| 2.1.2 Keselamatan Pariwisata .....                                    | 12         |
| 2.1.3 Keamanan dan Keselamatan Pariwisata .....                       | 13         |
| 2.2. Persepsi Keamanan dan Keselamatan Pariwisata .....               | 18         |
| 2.2.1 Persepsi .....  | 18         |
| 2.2.2 Persepsi Wisatawan terhadap Keamanan dan Keselamatan Pariwisata | 19         |
| 2.3 Wisatawan .....   | 25         |
| 2.4 Kerangka Pikir Penelitian.....                                    | 27         |
| 2.5 Definisi Konseptual .....   | 28         |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.6 Definisi Operasional .....   | 29        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>30</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....   | 30        |
| 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....   | 31        |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....  | 31        |
| 3.3.1 Survey .....   | 31        |
| 3.3.2 Wawancara.....   | 33        |
| 3.3.3 Observasi .....  | 34        |
| 3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....   | 35        |
| 3.4.1 Populasi.....  | 35        |
| 3.4.2 Sampel .....   | 35        |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....   | 36        |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....   | 39        |
| 3.6.1 Uji Validitas.....   | 39        |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas .....   | 41        |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM KEAMANAN DAN KESELEMATAN</b>                             |           |
| <b>PARIWISATA DI KAWASAN MALIOBORO.....</b>                                      | <b>43</b> |
| 4.1 Deskripsi Objek .....  | 43        |
| 4.1.1 Kawasan Malioboro .....  | 43        |
| 4.2 Daya Tarik kawasan Malioboro .....   | 45        |
| 4.2.1 Atraksi.....   | 45        |
| 4.2.2 Aksesibilitas.....   | 48        |
| 4.2.3 Amenitas .....   | 49        |
| 4.3. Profil Teras Malioboro .....  | 50        |
| 4.4 Upaya Peningkatan Keamanan dan Keselamatan Wisata di kawasan Malioboro ..... | 54        |
| 4.5 Deskripsi Responden .....  | 57        |
| 4.6 Karakteristik Responden yang Berkunjung ke kawasan Malioboro .....           | 57        |
| 4.6.1 Profil Responden Berdasarkan Gender.....                                   | 58        |

|  |            |
|--|------------|
| 4.6.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....  | 58         |
| 4.6.3 Profil Responden Berdasarkan Asal Wilayah.....   | 59         |
| 4.6.4 Profil Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan Wisata.....   | 61         |
| <b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>  | <b>63</b>  |
| 5.1 Persepsi Wisatawan nusantara perempuan terhadap Keamanan dan Keselamatan Pariwisata di kawasan Malioboro ..... | 63         |
| 5.1.1 Dimensi Keamanan dan Keselamatan Pariwisata Secara Umum .....  | 64         |
| 5.1.2 Dimensi Keselamatan lalu lintas.....   | 73         |
| 5.1.3 Dimensi Keamanan Khusus .....  | 75         |
| 5.2 Faktor-Faktor yang Mendukung Keamanan dan Keselamatan Pariwisata di Kawasan Malioboro .....                    | 79         |
| 5.2.1 Regulasi dan Informasi .....   | 80         |
| 5.2.2 Aktor Pengelola Destinasi Wisata.....  | 86         |
| 5.2.3 Sarana dan Prasarana.....  | 89         |
| 5.2.4 Fasilitas Umum .....   | 92         |
| 5.3 Faktor-Faktor yang Menghambat Keamanan dan Keselamatan Pariwisata di Kawasan Malioboro .....                   | 97         |
| 5.3.1 Risiko Keamanan .....  | 97         |
| a. Kekerasan seksual .....   | 97         |
| b. Kelompok berisiko .....   | 100        |
| 5.3.2 Risiko Keselamatan .....   | 101        |
| a. Risiko kesehatan akibat rokok .....   | 102        |
| b. Risiko keselamatan dari bencana alam gempa bumi dan kebakaran ....  | 103        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>  | <b>109</b> |
| 6.1 Kesimpulan.....  | 109        |
| 6.2 Saran .....  | 110        |
| 6.3 Keterbatasan Penelitian dan Rekomendasi Penelitian Selanjutnya.....  | 112        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>114</b> |

|  |            |
|--|------------|
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>   | <b>119</b> |
| Lampiran 1. Pertanyaan Kuesioner .....   | 119        |
| Lampiran 2: Lembar Wawancara .....   | 122        |
| Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Keamanan dan Keselamatan Pariwisata di Kawasan Malioboro .....         | 123        |
| Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas Keamanan dan Keselamatan Pariwisata di Kawasan Malioboro .....      | 124        |
| Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Keamanan dan Keselamatan Pariwisata .....                   | 125        |
| Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Keselamatan lalu lintas pada SPSS .....                             | 126        |
| Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Dimensi Keamanan Khusus pada SPSS....                               | 126        |
| Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas Data.....   | 127        |
| Lampiran 10. Hasil Statistik Profil Gender Responden .....   | 128        |
| Lampiran 11. Hasil Statistik Profil Usia Responden.....  | 128        |
| Lampiran 12. Hasil Statistik Profil Asal Wilayah Responden .....                                       | 128        |
| Lampiran 14. Hasil Pengujian Deskriptif Statistik dengan SPSS 25 .....                                 | 129        |
| Lampiran 15. Hasil Uji Frekuensi Deskriptif Statistik Dimensi Keamanan dan Keselamatan Pariwisata..... | 129        |
| Lampiran 16. Hasil Uji Frekuensi Deskriptif Statistik Dimensi Keselamatan lalu lintas .....            | 131        |
| Lampiran 17. Hasil Uji Frekuensi Statistik Deskriptif Dimensi Keamanan Khusus .....                    | 131        |
| Lampiran 18. Informasi Karakteristik Wisatawan nusantara perempuan .....                               | 132        |
| Lampiran 19. Hasil Rekapitulasi Kuesioner.....   | 136        |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. Jumlah Wisatawan di Kota Yogyakarta.....                                   | 3  |
| Tabel 2. Variabel Kuesioner Penelitian .....  | 32 |
| Tabel 3. Bobot Jawaban Responden .....  | 38 |
| Tabel 4. Interpretasi Skala Penilaian.....  | 39 |
| Tabel 9. Hasil Uji Validitas Dimensi Keamanan dan Keselamatan Pariwisata.....       | 40 |
| Tabel 10. Hasil Uji Validitas Dimensi Keselamatan lalu lintas.....                  | 40 |
| Tabel 11. Hasil Uji Validitas Dimensi Keamanan Khusus .....                         | 41 |
| Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas .....  | 42 |
| Tabel 5. Profil Gender Responden .....  | 58 |
| Tabel 6. Profil Usia Responden .....  | 58 |
| Tabel 7. Profil Asal Wilayah Responden .....  | 60 |
| Tabel 8. Profil Frekuensi Kunjungan Wisata Responden .....                          | 61 |
| Tabel 13. Interpretasi Skala Penelitian.....  | 63 |
| Tabel 14. Hasil Olah Data Dimensi Keamanan dan Keselamatan Pariwisata .....         | 64 |
| Tabel 15. Hasil Olah Data Dimensi Keselamatan lalu lintas di Kawasan Malioboro..... | 73 |
| Tabel 16. Hasil Olah Data Dimensi Keamanan Khusus di Kawasan Malioboro...           | 75 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 1. Kerangka Pikir Penelitian.....   | 27  |
| Gambar 2. Teknik Analisis Data Explanatory Sequential Design .....                               | 37  |
| Gambar 3. Denah kawasan Malioboro Yogyakarta .....   | 44  |
| Gambar 4. Kampung Ketandan.....  | 46  |
| Gambar 5. Pasar Beringharjo, Teras kawasan Malioboro, Toko-Toko, dan Mal kawasan Malioboro ..... | 47  |
| Gambar 6. Monumen Serangan Umum 1 Maret dan Benteng Vredeburg.....                               | 48  |
| Gambar 7. Wisata Kuliner dan Spot Foto di kawasan Malioboro .....                                | 48  |
| Gambar 8. Fasilitas Pendukung di kawasan Malioboro.....  | 50  |
| Gambar 9. Teras Malioboro 1 dan Teras Malioboro 2.....   | 51  |
| Gambar 10. Pengumuman Pemindahan Lokasi Teras Malioboro 2 .....                                  | 51  |
| Gambar 11. Gambar Spot Foto di Teras Malioboro 1 .....   | 52  |
| Gambar 12. Teras Malioboro Timur dan Teras Malioboro Barat.....                                  | 52  |
| Gambar 13. Penampilan Band.....  | 53  |
| Gambar 14. Wisatawan Perempuan Kelompok Dewasa dan Remaja.....                                   | 53  |
| Gambar 15. Petugas Jogomaton di kawasan Malioboro .....  | 55  |
| Gambar 16. Peraturan Daerah di kawasan Malioboro .....   | 56  |
| Gambar 17. Peraturan Daerah di kawasan Malioboro .....   | 80  |
| Gambar 18. Informasi Wisata dan Keselamatan di Kawasan Malioboro .....                           | 81  |
| Gambar 19. Fasilitas Umum di Teras Malioboro.....  | 92  |
| Gambar 20. Aksesibilitas Pejalan kaki .....  | 93  |
| Gambar 21. Informasi Tempat Khusus Merokok .....   | 103 |
| Gambar 22. Tempat Titik Kumpul Evakuasi Bencana Alam .....                                       | 105 |