

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Pustaka	7
B. Landasan Teori	14
C. Kerangka Konsep	17
D. Keterangan Empiris	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	18
C. Tempat Penelitian	21
D. Populasi dan Sampel Penelitian	21
E. Instrumen Penelitian	23
F. Metode Pengumpulan Data	30
G. Cara Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
B. Kuesioner Pelayanan Kefarmasian (PSQ)	40



C. Hubungan antara Karakteristik Responden dengan Kepuasan Pasien.....	47
D. Keterbatasan Penelitian.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. KESIMPULAN.....	57
B. SARAN.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian.....	17
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel I. Kuesioner model PSQ-K menurut Kim et al, 2017	25
Tabel II. Kuesioner model PSQ-K yang telah diterjemahkan.....	26
Tabel III. Gambaran Karakteristik Responden	34
Tabel IV. Gambaran Kuesioner Pelayanan Kefarmasian (PSQ)	41
Tabel V. Hubungan antara Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pasien pada Domain Komunikasi dan Profesionalitas	48
Tabel VI. Hubungan antara Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pasien pada Domain Manajemen Terapi.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. <i>Informed Consent</i>	65
Lampiran II. Lembar Kuesioner	67
Lampiran III. Tabel Pertanyaan Terkait Ketersediaan Responden untuk Mengikuti Penelitian...	67
Lampiran IV. Tabel Pertanyaan untuk Menggali Data Responden.....	68
Lampiran V. Tabel Pertanyaan Terkait Tempat yang Pernah Dikunjungi oleh Reponden untuk Melakukan Pelayanan Kefarmasian.....	69
Lampiran VI. Tabel Pertanyaan Terkait Pelayanan kefarmasian pada Domain Komunikasi dan Profesionalitas.....	70
Lampiran VII. Tabel Pertanyaan Terkait Pelayanan kefarmasian pada Domain Manajemen Terapi	73
Lampiran VIII. Tabel Pertanyaan Terkait Pelayanan kefarmasian pada Domain Umum.....	75
Lampiran IX. Analisis Uji Reliabilitas.....	76
Lampiran X. Analisis <i>Chi Square</i> Karakteristik Usia dengan Domain Komunikasi dan Profesionalitas.....	76
Lampiran XI. Analisis <i>Chi Square</i> Karakteristik Jenis Kelamin dengan Domain Komunikasi dan Profesionalitas.....	77
Lampiran XII. Analisis <i>Chi Square</i> Karakteristik Pendidikan Terakhir dengan Domain Komunikasi dan Profesionalitas	77
Lampiran XIII. Analisis <i>Chi Square</i> Karakteristik Pendapatan dengan Domain Komunikasi dan Profesionalitas.....	78
Lampiran XIV. Analisis <i>Chi Square</i> Pengalaman dalam Membeli Obat di Pelayanan Kefarmasian dalam 6 Bulan Terakhir dengan Domain Komunikasi dan Profesionalitas	78
Lampiran XV. Analisis <i>Chi Square</i> Mengonsumsi Obat Secara Rutin dengan Domain Komunikasi dan Profesionalitas	79
Lampiran XVI. Analisis <i>Chi Square</i> Berpengalaman dalam Konseling Kefarmasian dengan Domain Komunikasi dan Profesionalitas.....	79
Lampiran XVII. Analisis <i>Chi Square</i> Karakteristik Usia dengan Domain Manajemen Terapi	80
Lampiran XVIII. Analisis <i>Chi Square</i> Karakteristik Jenis Kelamin dengan Domain Manajemen Terapi	80



Lampiran XIX. Analisis <i>Chi Square</i> Karakteristik Pendidikan Terakhir dengan Domain Manajemen Terapi.....	81
Lampiran XX. Analisis <i>Chi Square</i> Karakteristik Pendapatan dengan Domain Manajemen Terapi	81
Lampiran XXI. Analisis <i>Chi Square</i> Pengalaman dalam Membeli Obat di Pelayanan Kefarmasian dalam 6 Bulan Terakhir dengan Domain Manajemen Terapi.....	82
Lampiran XXII. Analisis <i>Chi Square</i> Mengonsumsi Obat Secara Rutin dengan Domain Manajemen Terapi.....	82
Lampiran XXIII. . Analisis <i>Chi Square</i> Berpengalaman dalam Konseling Kefarmasian dengan Domain Manajemen Terapi.....	83
Lampiran XXIV. Analisis <i>Chi Square</i> Karakteristik Usia dengan Domain Umum.....	83
Lampiran XXV. Analisis <i>Chi Square</i> Karakteristik Jenis Kelamin dengan Domain Umum.....	84
Lampiran XXVI. Analisis <i>Chi Square</i> Karakteristik Pendidikan Terakhir dengan Domain Umum	84
Lampiran XXVII. Analisis <i>Chi Square</i> Karakteristik Pendapatan dengan Domain Umum.....	85
Lampiran XXVIII. Analisis <i>Chi Square</i> Pengalaman dalam Membeli Obat di Pelayanan Kefarmasian dalam 6 Bulan Terakhir dengan Domain Umum.....	85
Lampiran XXIX. Analisis <i>Chi Square</i> Mengonsumsi Obat Secara Rutin dengan Domain Umum	86
Lampiran XXX. Analisis <i>Chi Square</i> Berpengalaman dalam Konseling Kefarmasian dengan Domain Umum.....	86
Lampiran XXXI. <i>Ethical Clearance</i>	87