Restorasi Arsip Milik Masyarakat Sebagai Wujud Pelayanan Publik oleh Dinas Perpustakaan dan Arsip
Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta (DPAD DIY)
ALMA GHINA FAUZIYAH, Faizatush Sholikhah, S.Sos, M.A.,
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... **i**
HALAMAN PERNYATAAN ..... **i**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
INTISARI ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Permasalahan 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 7
1.4 Sistematika Penulisan 8
BAB II KERANGKA KONSEPTUAL **11**
2.1 Landasan Konseptual 11
2.1.1 Pelayanan Publik 11
2.1.2 Restorasi Arsip 14
2.2 Keaslian Penelitian 25
BAB III METODE PENELITIAN **31**
3.1 Desain Penelitian 31
3.1.1 Jenis dan Desain Penelitian 31
3.1.2 Unit Analisis 32
3.1.3 Lokasi Penelitian 32
3.2 Teknik Pengumpulan Data 33
3.2.1 Observasi Partisipatif 33
3.2.2 Wawancara 34
3.2.3 Studi Pustaka 35
3.2.4 Studi Dokumentasi 36
3.3 Teknik Analisis Data 37
3.3.1 Reduksi data 38
3.3.2 Penyajian data 38
3.3.3 Penarikan kesimpulan dan verifikasi. 39

Restorasi Arsip Milik Masyarakat Sebagai Wujud Pelayanan Publik oleh Dinas Perpustakaan dan Arsip
Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta (DPAD DIY)
ALMA GHINA FAUZIYAH, Faizatush Sholikhah, S.Sos, M.A.,
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.4 Kerangka Berpikir 40
BAB IV PEMBAHASAN 42
4.1 Gambaran Umum Organisasi 42
4.1.1 Sejarah dan Profil Organisasi 42
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi 44
4.1.3 Struktur Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi 45
4.2 Hasil dan Pembahasan 48
4.2.1 Pelaksanaan Layanan Restorasi Arsip di DPAD DIY 48
4.2.1.1 Pembentukan Layanan Restorasi Arsip 48
4.2.1.2 Pelaksanaan Layanan Restorasi Arsip 54
4.2.1.3 Analisis Pelaksanaan Layanan Restorasi Arsip 60
a. Prosedur Pelayanan 60
b. Waktu Penyelesaian 65
c. Biaya Pelayanan 68
d. Produk Pelayanan 71
e. Sarana dan Prasarana 82
f. Kompetensi Pelaksana 85
4.2.2 Kendala dalam Pelaksanaan Layanan Restorasi Arsip di DPAD DIY 89
4.2.2.1 Rendahnya tingkat partisipasi pengguna 89
4.2.2.2 Penyediaan sarana dan prasarana yang kurang optimal 90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 92
5.1 Kesimpulan 92
5.2 Saran 94
5.2.1 Saran Praktis 94
5.2.2 Saran Teoritis 95
DAFTAR PUSTAKA 96
LAMPIRAN 99