

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Tinjauan mengenai Pelindungan Konsumen.....	14
B. Tinjauan mengenai Pelaku Usaha	18
C. Tinjauan mengenai Bank Digital.....	19
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22
A. Jenis dan Sifat Penelitian.....	22
B. Bahan Penelitian.....	22
C. Lokasi dan Subjek Penelitian	24
D. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	25
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	25



F. Analisis Data	26
BAB IV	27
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Perbandingan Mekanisme Pengembalian Saldo di Bank Konvensional dan Bank Digital di Indonesia dikaitkan dengan Asas Keadilan, Asas Kemanfaatan dan Asas Kepastian Hukum	27
B. Kesesuaian Mekanisme Pengembalian Saldo di Bank Jago Berdasarkan Perspektif Hukum Pelindungan Konsumen Indonesia	59
BAB V	88
PENUTUP	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	92