UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Pelindungan Konsumen atas Hilangnya Saldo dari Aplikasi Bank Jago
Loethano Farel Putra, Muhammad Jibril, S.H., M.PrivateLaw.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Harahap, M. Yahya, 2017, *Hukum Acara Perdata: Tentang Gugatan, Persidangan, Penyitaan, Pembuktian, dan Putusan Pengadilan*, Sinar Grafika, Jakarta.

Hardani, Helmina Andriani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Ria Rahmatul Istiqomah, Roushandy Asri Fardani, Dhika Juliana Sukma, dan Nur Hikmatul Auliya, 2020, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, CV. Pustaka Ilmu Group, Yogyakarta, hlm. 161 – 162.

Marzuki, Peter Mahmud, 2005, *Penelitian Hukum*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, NTB.

Muhammad, Abdulkadir, 1992, *Perjanjian Baku Dalam Praktek Perusahaan Dagang*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.

Nugroho, Sigit Sapto, Anik Tri Haryani, dan Farkhani, 2020, *Metodologi Riset Hukum*, Oase Pustaka, Jawa Tengah.

Nurastuti, Wiji, 2011, *Teknologi Perbankan*, Graha Ilmu, Yogyakarta.

Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.

Rahardjo, Satjipto, 2009, *Hukum dan Perubahan Sosial: suatu tinjauan teoretis serta pengalaman-pengalaman di Indonesia*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Rahardjo, Satjipto, 2014, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya, Bandung.

Riswandi, Budi Agus, 2005, *Aspek Hukum Internet Banking*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Sahir, Syafrida Hafni, 2022, *Metodologi Penelitian*, Penerbit KBM Indonesia, Yogyakarta.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Pelindungan Konsumen atas Hilangnya Saldo dari Aplikasi Bank Jago
Loethano Farel Putra, Muhammad Jibril, S.H., M.PrivateLaw.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Siyoto, Sandu, dan M. Ali Sodik, 2015, *Dasar Metodologi Penelitian*, Literasi Media Publishing, Yogyakarta, hlm. 28.

Solikin, Nur, 2021, *Pengantar Metodologi Penelitian Hukum*, CV. Penerbit Qiara Media, Pasuruan, Jawa Timur.

B. Artikel/Jurnal

Amalia, Chairy Naima, "*Penerapan Klausula Eksonerasi Pada Perjanjian Formulir Pembukaan Rekening Nasabah Pada Bank Konvensional di Bandar Lampung*", Indonesian Private Law Review, Vol. 1, No. 1, Januari – Juni 2020.

Anggraini, Rizkita Dinar, dan Sinarianda Kurnia Hartantien, "*Perlindungan Konsumen atas Hak Informasi dalam Transaksi Online*, JUDICIARY (Jurnal Hukum dan Keadilan), Vol. 13, No. 1, 2024.

Azhari, Arfi, dan Siti Nurbaiti, "*Asas Itikad Baik Sebagai Upaya Perlindungan Hukum terhadap Pelaku Usaha Dalam Pembiayaan Konsumen (Studi Putusan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1041 K/Pdt.Sus-BPSK/2017)*", Jurnal Hukum Adigama, Vol. 2, No. 1, 2019.

Azmani, Muhammad Usman Syahirul, "*Analisis Hukum dan Dampak Praktis Klausula Eksonerasi dalam Perjanjian Bisnis antar Pelaku Usaha*", Jurnal Negara dan Keadilan.

Cahya, Agus Dwi, Meita Lulut Widyastuti, dan Hasya Fatharani, "*Peran Perbankan dalam Pembiayaan UMKM di tengah Pandemi COVID-19*", FIDUSIA: Jurnal Ilmiah Keuangan dan Perbankan, Vol. 4, No. 2, November 2021.

Dandu, Sudirman, "*Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Uang Elektronik (E-Money) Pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk. Cabang Makassar*", Vol. 16, No. 3, 2019.

Deputi Komisioner Hubungan Masyarakat dan Logistik Anto Prabowo, "*Siaran Pers: OJK Terbitkan 3 Peraturan Perkuat Aspek Kelembagaan Bank, Percepatan Perizinan Produk Bank, dan Penguatan Penanganan Lembaga Jasa Keuangan*", OJK, 2021.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Pelindungan Konsumen atas Hilangnya Saldo dari Aplikasi Bank Jago
Loethano Farel Putra, Muhammad Jibril, S.H., M.PrivateLaw.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Fauzadeli, M. Fahri, dan Rani Apriani, "*Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah E-Wallet atas Kebocoran Data dan Kehilangan Sejumlah Dana*", Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum QISTIE, Vol. 15, No. 2, November 2022.

Husin, Muhammad Habib, Indah Puja Claudia Damanik, Bartolomeus Marulitua Simanjorang, Viona Francesca Purba, Rama Rizky Septienda Saragih, Dandi Abram Situmorang, Parlaungan Gabriel Siahaan, dan Sri Hadiningrum, "*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Jual beli Online Ditinjau dari Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*", Rewang Rencang: Jurnal Hukum Lex Generalis, Vol. 5, No. 4, April 2004.

Manalu, Jenir Pando, dan Siti Humaira Rizkina, "*The Effect of Banking Digitalization on Employee Effectiveness and Productivity in Serving Customers*", IJAME: International Journal of Accounting, Management and Economics, Vol. 1, No. 1, hlm. 72 – 80.

Nilamsari, Natalia, "*Memahami Studi Dokumen dalam Penelitian Kualitatif*", Wacana, Vol. XIII, No.2, Juni 2014.

Novera, Arfianna, dan Sri Turatmiyah, "*Pengawasan BPSK Terhadap Perjanjian Baku*", Prosiding: Dari Riset Menuju Advokasi.

Putri, Ramadhanti Achlina Tri, dan Heru Sugiyono, "*Tanggung Jawab Bank Terhadap Tindakan Phising Dalam Sistem Penggunaan E-Banking (Studi: Kasus Phising pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk)*", Jurnal Interpretasi Hukum, No. 3, 2023.

Rachmaniyah, Shinta, dan Dipo Wahyoeno, "*Perjanjian Baku yang Memuat Klausula Eksonerasi dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen*", Bureaucracy Journal: Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance, Vol. 2, No. 2, Mei – Agustus 2022.

Saibil, Defi Insani, Fajar Sodik, dan Catharina Aprila Hellyani, "*Pengaruh Kualitas Layanan Digital Banking terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Indonesia*", Ma Chung Press, Vol. 4, September 2024.

Satria, Bure Teguh, "*Eksistensi dan Akibat Hukum Klausula Eksonerasi*", Lex Privatum, Vol. 2, No. 3, Agustus – Oktober 2014.

Setiawan, Sindy, Azarya Dicky, dan Catharina Aprila Hellyani, "*Pengaruh Kualitas Layanan Digital Banking terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Indonesia*", Ma Chung Press, Vol. 4, September 2024.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Pelindungan Konsumen atas Hilangnya Saldo dari Aplikasi Bank Jago
Loethano Farel Putra, Muhammad Jibril, S.H., M.PrivateLaw.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Setiono, Gentur Cahyo, Irham Rahman, dan Erisa Delaria Ananfa, "*Tanggung Jawab Bank Sebagai Wujud Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Kontrak Perbankan*", Jurnal Transparansi Hukum, Vol. 5, No. 1, Januari 2022.

Tasman, Ulfanora, "*Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Digital*", UNES Law Review, Vol. 6, No. 1, September 2023.

Widyakso, Rendra, "*Mencapai Putusan Hakim yang Berkeadilan*", Pengadilan Agama Demak, 24 November 2024.

Wiguna, Kadek Doni, dan Nyoman Satyayudha Dananjaya, "*Pertanggungjawaban Bank Atas Kerugian Nasabah yang Menggunakan Electronic Banking*", Jurnal Kertha Desa, Vol. 9, No. 12: 23 - 35

Yuliati, Tri, dan Tri Handayani, "*Pendampingan Penggunaan Aplikasi Digital QRIS Sebagai Alat Pembayaran Pada UMKM*", Community Development Journal, Vol. 2, No. 3 November 2021, Hlm. 811 – 816.

C. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4127).

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan RI No. 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 40/OJK, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 62/OJK).

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 12 /POJK.03/2021 tentang Bank Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 163, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6700).

D. Tesis/Skripsi/Makalah

Anindya, Farah 2022, *Perlindungan Konsumen Terhadap Hilangnya Uang Elektronik Berbasis Server Ditinjau dari Peraturan Bank Indonesia No. 23/6/PBI/2021 tentnag Penyedia Jasa Pembayaran dan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus: DANA)*,

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Pelindungan Konsumen atas Hilangnya Saldo dari Aplikasi Bank Jago
Loethano Farel Putra, Muhammad Jibril, S.H., M.PrivateLaw.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Penulisan Hukum, Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Nasution, Az., "Undang-Undang Perlindungan Konsumen Pada Seluruh Barang dan Jasa Ditinjau dari Pasal Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999, Makalah, 14 Januari 2001, hlm. 6.

Wahri, Salsabila Sekar 2021, *Tanggung Jawab Hukum Penerbit Uang Elektronik Terhadap Kerugian Nasabah Pengguna Uang Elektronik di Bank Mandiri*, Skripsi, Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.

E. Internet

AFPI, "Apa yang Dimaksud dengan Prinsip Itikad Baik dalam Prinsip Dasar Penyelenggaraan Fintech Pendanaan?", https://afpi.or.id/articles/detail/apa-yang-dimaksud-dengan-prinsip-itikad-baik-dalam-prinsip-dasar-penyelenggaraan-fintech-pendanaan, diakses 25 September 2024.

Arlina Laras, "Survei Populix Beberkan Sederet Alasan Warga RI Gunakan Bank Digital, Apa Saja?", https://keuangan.kontan.co.id/news/bank-jago-konsisten-cetak-prestasi-jumlah-aplikasinya-bertambah-3-juta-per-tahun, diakses 23 September 2024.

Bank Ina Digital, "Bank Konvensional vs Bank Digital, Apa Sih Perbedaannya, https://binadigital.id/pojok-umkm/bank-konvensional-vs-bank-digital-perbedaannya/#:~:text=Bank%20konvensional%20menonjol%20dari%20kantor,aplikasi%20untuk%20semua%20kegiatan%20perbankan, diakses 29 Oktober 2024.

Bank Mega Blog, "Bank Konvensional vs Bank Digital: Kelebihan dan Kekurangan", https://blog.bankmega.com/bank-konvensional-vs-bank-digital-membandingkan-kelebihan-dan-kekurangan-keduanya/, diakses 18 Januari 2025.

BCA, "Mewakili Indonesia! BCA Kembali Jadi Bank Paling Dipercaya di Dunia Versi Majalah Newsweek", https://www.bca.co.id/id/tentang-bca/media-riset/pressroom/siaran-pers/2024/09/24/08/36/mewakili-indonesia-bca-kembali-jadi-bank-paling-dipercaya-di-dunia-versi-majalah-newsweek, diakses 18 Februari 2025.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Pelindungan Konsumen atas Hilangnya Saldo dari Aplikasi Bank Jago
Loethano Farel Putra, Muhammad Jibril, S.H., M.PrivateLaw.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BRIAPI, "Perbankan Digital: Pengertian, Manfaat, hingga Tantangannya", https://developers.bri.co.id/id/news/perbankan-digital-pengertian-manfaat-hingga-tantangannya, diakses 30 Oktober 2024.

Event Jakarta, "Bank Jago Tumbuh Berkualitas Tanpa Bakar Uang", Jago, 14 Agustus 2023, https://www.jago.com/id/media-center/events/bank-jago-tumbuh-berkualitas-tanpa-bakar-uang, diakses 17 Februari 2025.

Fitria Chusna Farisa, Icha Rastika, "Lapor Tindak Pidana ke Polisi tetapi Ditolak, Apa yang Harus Dilakukan?", Kompas.com, https://nasional.kompas.com/read/2021/12/14/13532671/lapor-tindak-pidana-ke-polisi-tetapi-ditolak-apa-yang-harus-dilakukan?page=all, diakses 26 Januari 2025.

Jago, "Bantuan: FAQ/Menggunakan Jago/Lain-lain/Sanggahan Transaksi", https://www.jago.com/id/id/support/faq/menggunakan-jago/lain-lain/sanggahan-transaksi#:~:text=Tip:%20Jika%20kamu%20ingin%20menyanggah,akan%20dengan%20senang%20hati%20membantumu, diakses 21 Januari 2025.

Jago, "Prosedur Pengaduan Nasabah", https://www.jago.com/id/support/faq/prosedur-pengaduan-nasabah#:~:text=Nasabah%20dapat%20menghubungi%20Contact%20Center,dan%207%20hari%20dalam%20seminggu., diakses 13 Januari 2025.

Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring, https://kbbi.web.id/hukum, diakses 4 November 2024.

M. Nurhadi, "Syarat Pengembalian Dana Nasabah BCA yang Jadi Korban Kejahatan", https://www.suara.com/bisnis/2022/06/16/075717/syarat-pengembalian-dana-nasabah-bca-yang-jadi-korban-kejahatan, diakses 10 Januari 2025.

Mulya Chandra, CNBC Indonesia, "Perbankan Digital: Yay atau Nay?" https://www.cnbcindonesia.com/opini/20211005112723-14-281508/perbankan-digital-yay-atau-nay, diakses 29 Oktober 2024.

Otoritas Jasa Keuangan, "Panduan Penyelenggaraan Digital Branch oleh Bank Umum", https://ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Panduan-Penyelenggaraan-Digital-Branch-oleh-Bank-Umum.aspx, diakses 7 November 2024.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Pelindungan Konsumen atas Hilangnya Saldo dari Aplikasi Bank Jago
Loethano Farel Putra, Muhammad Jibril, S.H., M.PrivateLaw.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Restu Wahyuning Asih, "Jangan Panik! Ini Cara Mengembalikan Uang Salah Transfer di Bank BCA", https://finansial.bisnis.com/read/20220519/90/1534735/jangan-panik-ini-cara-mengembalikan-uang-salah-transfer-di-bank-bca/1, diakses 10 januari 2025.

Tahir Saleh, "Resmi! Usai Dicaplok, Bank Artos Ganti Nama Jadi Bank Jago", https://www.cnbcindonesia.com/market/20200611120759-17-164613/resmi-usai-dicaplok-bank-artos-ganti-nama-jadi-bank-jago, diakses 22 September 2024.

VIDA, "Fraud di Era Digital: Arti, Jenis, Kerugian, dan Pencegahan", https://vida.id/id/blog/fraud-adalah#:~:text=Pelaku%20fraud%20artinya%20melakukan%20segala,terhadap%20kenyamanan%20dan%20integritas%20seseorang, diakses 12 April 2025.

Willy Yashilva, "Melihat Perkembangan Layanan Perbankan Digital di Indonesia, Mulai dari uang Elektronik Hingga QRIS", https://goodstats.id/article/perkembangan-layanan-perbankan-digital-di-indonesia-mulai-dari-uang-elektronik-hingga-qris-bnqIJ, diakses 29 Oktober 2024.