

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Agustina, Rosa, 2003, *Perbuatan Melawan Hukum*, Fakultas Hukum Pascasarjana Universitas Indonesia, Jakarta.
- Amriani, Nurnaningsih, 2012, *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Asikin, Zainal dan Amiruddin, 2004, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Azwar, Saifuddin, 1998, *Metode Penelitian*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Badruzaman, Mariam Darus, 1994, *Aneka Hukum Bisnis*, Alumni, Bandung.
- Barkatullah, Abdul Halim dan Syahrida, 2010, *Sengketa Transaksi E-Commerce Internasional*, Nusa Media, Bandung.
- Black, Henry Campbell, 1910, *Black's Law Dictionary Second Edition*, West Publishing Co., St. Paul Minnesota.
- Fuady, Munir, 2001, *Hukum Kontrak dari Sudut Pandang Hukum Bisnis*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- _____, 2010, *Perbuatan Melawan Hukum Pendekatan Kontemporer*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Hafsah, Muhammad Jafar, 2003, *Kemitraan Usaha: Konsepsi dan Strategi*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Hernoko, Agus Yudha, 2010, *Hukum Perjanjian: Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersial*, Prenadamedia, Jakarta.
- H.S., Salim, 2003, *Perkembangan Hukum Kontraktual Inominaat di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Isnaeni, Mochammad, 2016, *Pengantar Hukum Jaminan Kebendaan*, Revka Petra Media, Surabaya.
- Makarim, Edmon, 2003, *Kompilasi Hukum Telematika Cetakan I*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Mertokusumo, Sudikno, 1993, *Hukum Acara Perdata Indonesia Cetakan I*, Liberty, Yogyakarta.

- Muhammad, Abdulkadir, 1992, *Perjanjian Baku dalam Praktek Perusahaan Perdagangan*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- _____, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Mulyadi, 2008, *Sistem Akuntansi*, Salemba Empat, Jakarta.
- Nurwati, 2024, *Hukum Teknologi Informasi dan Komunikasi*, Penerbit KBM Indonesia, Yogyakarta.
- Purbo, Onno W. dan Aang Arif Wahyudi, 2001, *Mengenal E-Commerce*, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Rahardjo, Satjipto, 2000, *Ilmu Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Raharjo, Tri Weda, 2018, *Pengembangan Ekonomi Masyarakat melalui Penguatan Kemitraan Usaha UMKM, Koperasi, dan Korporasi*, Jakad Publishing, Surabaya.
- Sanusi, M. Arsyad, 2005, *Hukum Teknologi dan Informasi Cetakan 5*, Tim Kemas Buku, Jakarta.
- Sholihin, M. Firdaus dan Wiwin Yulianingsih, 2016, *Kamus Hukum Kontemporer*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Sjahdeini, Sutan Remy, 1993, *Kebebasan Berkontrak dan Pelindungan yang Seimbang Bagi Para Pihak dalam Perjanjian Kredit Bank di Indonesia*, Institut Bankir Indonesia, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, 2021, *Pengantar Penelitian Ilmu Hukum*, UI Press, Jakarta.
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Syahrani, Riduan, 1999, *Rangkuman Intisari Ilmu Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Umam, Khotibul, 2010, *Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.
- Usman, Rachmadi, 2003, *Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Waluyo, Bambang, 2002, *Penelitian Hukum dalam Praktek*, Sinar Grafika, Jakarta.

Wie, Thee Kian, 1992, *Dialog Kemitraan dan Keterkaitan Usaha Besar dan Kecil dalam Sektor Industri Pengolahan*, Gramedia, Jakarta.

Winarta, Frans Hendra, 2012, *Hukum Penyelesaian Sengketa Arbitrase Nasional Indonesia dan Internasional*, Sinar Grafika, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3872).

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha, Mikro, Kecil, dan Menengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 93, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4866).

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 185, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6400).

Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 2021 tentang Kemudahan, Perindungan, dan Pemberdayaan Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 17, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6619).

C. Jurnal

Atjo, Andi Muhammad Asrar dkk., “Pembuktian Kontrak Digital Pada Perdagangan Elektronik Menurut Undang-Undang Informasi & Transaksi Elektronik”, *Journal of Lex Generalis*, Vol. 2, No. 3, Maret 2021.

Gusriadi dan Taufiq El Rahman, “Pelindungan Hukum terhadap Kreditur Akibat Surat Kuasa Membebaskan Hak Tanggungan yang Terdegradasi sebagai Akta di Bawah Tangan”, *Jurnal Hukum Unissula*, Vol. 37, No. 2, Desember 2021.

K., Hjort, Lantz, B., and Lundberg, S., “Consumer Behaviour in E-Commerce: An Empirical Analysis of Online Shopping”, *International Journal of Retail & Distribution Management*, Vol. 41, No. 5, 2013.

Muthiah, Ambar, “Pemadanan Nilai Musyawarah dalam Penyelesaian Sengketa Perdata”, *Jurnal Privat Law*, Vol. 10, No. 2, Juli-Desember 2022.

Ndaomanu, Melkianus, “*Status Kontrak Elektronik (e-contract) dan Implikasinya terhadap Ketentuan dalam Buku III KUHPerdata*”, Jurnal Unes Law Review, Vol. 6, No. 3, Maret 2024.

D. Hasil Penelitian/Tugas Akhir

Bahari S., William, 2022, *Penerapan Asas Proporsionalitas dan Pelindungan Hukum Bagi Penjual dalam Perjanjian Grabfood oleh PT Solusi Transportasi Indonesia (Grab) di Gondokusuman, Yogyakarta*, Skripsi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Fatimah, Siti, 2022, *Analisis Pengaruh Flash Sale dan Kepuasan Konsumen Terhadap Keputusan Retur Pada Shopee (Studi Kasus Mahasiswa Perguruan Tinggi Negeri Pengguna Shopee di Purwokerto)*, Skripsi, UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto, Purwokerto.

Itsnan, Dhea Aulia, 2021, *Analisis Yuridis Penerapan Klausula Baku dalam Perjanjian Kerja Sama Kemitraan Antara PT Aplikasi Karya Anak Bangsa dengan Mitra Pengemudi*, Skripsi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Ma'rufah, Happy Itsna, *Pelindungan Hukum terhadap Mitra Penjual dalam Perjanjian Baku Kemitraan dengan Shopee*, Skripsi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Rahmawati, Della Aditya, 2021, *Legalitas Refund Dana Voucher Blibli.com Perspektif Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 dan Masalah Mursalah*, Skripsi, UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, Malang.

E. Internet

CNN Indonesia, “Riset IPSOS: Shopee Jadi *E-Commerce* dengan Kepuasan Konsumen Tertinggi”, <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20240623235702-625-1113174/riset-ipsos-shopee-jadi-e-commerce-dengan-kepuasan-konsumen-tertinggi>, diakses pada 24 Oktober 2024.

Permatasari, Erizka, “Pembeli Wajib Paham Aturan *Marketplace*, Ini Alasannya”, <https://www.hukumonline.com/klinik/a/pembeli-wajib-paham-aturan-imarketplace-i--ini-alasannya-lt6153e9fb9f490/>, diakses pada 26 November 2024.

Shopee, “Apakah saya dapat mengajukan pengembalian barang/dana setelah memilih Pesanan Selesai?”, <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72909-%5BPengembalian-Barang%2FDana%5D-Apakah-saya-dapat-mengajukan-pengembalian-barang%2Fdana-setelah-memilih-Pesanan->

Selesai?previousPage=secondary%20category, diakses pada 25 Oktober 2024.

_____, “Bergabung & Berhenti Program Gratis Ongkir XTRA & Cashback XTRA, <https://seller.shopee.co.id/edu/article/6929>, diakses pada 16 Januari 2025.

_____, “FAQ Garansi Bebas Pengembalian”, <https://seller.shopee.co.id/edu/article/19909>, diakses pada 13 Januari 2025.

_____, “Garansi Bebas Pengembalian Hadir di Shopee, Bikin Penjual Untung atau Rugi?”, <https://shopee.co.id/inspirasi-shopee/garansi-bebas-pengembalian-hadir-di-shopee-bikin-penjual-untung-atau-rugi/>, diakses pada 16 Januari 2025.

_____, “Mengetahui Status Pesanan Saya”, <https://seller.shopee.co.id/edu/article/3844>, diakses pada 16 Januari 2025.

_____, “[Mitra Shopee] Bagaimana cara mendaftar menjadi Mitra Shopee?”, [https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72694-\[Mitra-Shopee\]-Bagaimana-cara-mendaftar-menjadi-Mitra-Shopee](https://help.shopee.co.id/portal/4/article/72694-[Mitra-Shopee]-Bagaimana-cara-mendaftar-menjadi-Mitra-Shopee), diakses pada 15 April 2025.

_____, “Pengajuan Pengembalian Barang/Dana dari Pembeli”, <https://seller.shopee.co.id/edu/article/23961>, diakses pada 2 Januari 2025.

_____, “Pengertian dan Cara Retur Barang, Ini Penjelasan”, <https://shopee.co.id/inspirasi-shopee/cara-retur-barang/>, diakses pada 15 April 2025.

_____, “Syarat Layanan Shopee”, <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/71187-Syarat-Layanan>, diakses pada 24 Oktober 2024.

_____, “Syarat dan Ketentuan Bebas Pengembalian”, <https://shopee.co.id/m/bebaspengembalian-tnc#SNK>, diakses pada 24 Oktober 2024.

Tempo, “Jejak Persaingan Shopee dengan Tokopedia, Siapa Penguasa Pasar *E-Commerce* RI Saat Ini?”, <https://www.tempo.co/ekonomi/jejak-persaingan-shopee-dengan-tokopedia-siapa-penguasa-pasar-e-commerce-ri-saat-ini--14288>, diakses pada 23 Oktober 2024.

Waruwu, Riki Perdana Raya, “Perluasan Ruang Lingkup Kerugian Immaterial”, <https://kepaniteraan.mahkamahagung.go.id/artikel-hukum/1458-perluasan-ruang-lingkup-kerugian-immaterial-oleh-dr-riki-perdana-raya-waruwu-s-h-m-h>, diakses pada 3 Februari 2025.