

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Tinjauan tentang Perjanjian Kemitraan.....	13
B. Tinjauan tentang Perjanjian Baku .....	15
C. Tinjauan tentang Perjanjian Elektronik ( <i>E-Contract</i> ) .....	17
D. Tinjauan tentang Pengembalian Barang (Retur) dan Pengembalian Dana ( <i>Refund</i> ).....	20
E. Tinjauan tentang Pelindungan Hukum.....	23

F. Tinjauan tentang Upaya Penyelesaian Sengketa .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Jenis dan Sifat Penelitian .....	28
B. Bahan Penelitian.....	29
C. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	32
D. Analisis Data .....	34
E. Jalannya Penelitian.....	34
F. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasinya.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
A. Pelindungan Hukum Bagi Penjual yang Mengalami Kerugian Akibat Klausula Program Garansi Bebas Pengembalian Barang dan/atau Dana di Shopee .....	37
B. Upaya Penyelesaian yang Ditempuh Penjual yang Mengalami Kerugian Akibat Klausula Program Garansi Bebas Pengembalian Barang dan/atau Dana di Shopee .....	65
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>