

DAFTAR PUSTAKA

- Akao, Yoji dan dan Mizuno, Shigeru, 1994, *QFD The Customer Driven Approach to Quality Planning and Development*, Asian Productivity Organization, Tokyo.
- Badan POM, 2005, Peraturan Pemerintah Nomor 69 tentang Label dan Iklan Pangan, www.pom.go.id, diakses 20 November 2005.
- Cohen, Lou, 1995, *Quality Function Deployment: How to Make QFD Work for You*, Addison-Wesley Publishing Company, Massachusetts.
- Dale, Barrie G. (editor), 1994, *Managing Quality*, Prentice Hall, London
- Day, R.G., 1993, *Quality Function Deployment: Linking Company with Its Customers*, ASQC Quality Press, Wisconsin.
- Fresh Co Citra Mandiri, 2004, *Private Communication*, Yogyakarta.
- Gasperz, Vincent, 1997, *Manajemen Bisnis Total*, Gramedia, Jakarta.
- Guinta, R. Lawrence dan Praizler, Nancy C., *The QFD Book*, Amcom Press,
- Hadi, Sutrisno, 1991, *Analisis Butir untuk Instrumen*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Hayati, Marlinda, 2003, *Pembuatan Nata de Coco*, Adicita, Yogyakarta.
- Kadin Indonesia, 2005, Daftar UKM di Indonesia, www.kadin-indonesia.go.id, diakses 20 November 2005.
- Kasali, Rhenald, 2001, *Membidik Pasar Indonesia dengan Segmentasi, Targeting dan Positioning*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Kompas Cyber Media, 2005, Masa Depan Petani Kelapa Makin Cerah, www.kompas.com, diakses 20 November 2005
- Simon, K., 2005, Pareto Chart, www.iSixSigma.com, diakses 20 November 2005
- Sugiyono, 2005, *Statistika untuk Penelitian*, Cetakan Ketujuh, Alfabeta, Bandung.
- Sutardi, 2000, *Profil Industri Makanan Fermentasi Nata de Coco*, BPKMD, Yogyakarta.
- Tjiptono, F. dan Diana, A., 1995, *Total Quality Management*, edisi pertama, Andy Offset, Yogyakarta.

Ulrich, Karl T. dan Eppinger, Steven D., 2001, *Perancangan dan Pengembangan Produk*, Penerbit Salemba Teknika, Jakarta

Walpole, R.E., 1990, *Pengantar Statistika*, Edisi Ketiga, Cetakan Kedua, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.