

SKRIPSI

**Pendekatan *Human-Centric Marketing* dalam Komunikasi Pemasaran Terpadu:
Studi Fenomenologi Pengalaman Konsumen terhadap Konten Kendaraan
Listrik Ioniq 5 di Media Sosial**

*Human-Centric Marketing Approach In Integrated Marketing Communication:
A Phenomenological Study of Consumer Experience of Ioniq 5 Electric Vehicle
Content on Social Media*



Disusun oleh:

Aura Rasya Shabira

21/473743/SP/30056

**PROGRAM STUDI SARJANA S1
DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**Pendekatan Human-Centric Marketing
dalam Komunikasi Pemasaran Terpadu: Studi Fenomenologi
Pengalaman Konsumen terhadap Konten Kendaraan Listrik
Ioniq 5 di Media Sosial**

Disusun Oleh:

Aura Rasya Shabira
21/473743/SP/30056

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan tim penguji
Departemen Ilmu Komunikasi FISIPOL UGM

Pada tanggal **6 Maret 2025**
di Ruang Sidang Departemen Ilmu Komunikasi

Tim Penguji
Ketua Penguji / Dosen Pembimbing

Dr. Widodo Agus Setianto, M.Si., M.Si.
NIP. 196108301990031001

Penguji I

Drs. I Gusti Ngurah Putra, MA
NIP. 196112311988031007

Penguji II

Drs. Kurniawan Kunto Yuliarso, MA
NIP. 196307241989031001

Mengetahui,
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi, Departemen Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada

Nyarwi Ahmad, S.I.P., M.Si., Ph.D.
NIP. 197901092008121002

Diisi oleh Mahasiswa [UGM-SP-FORM1601 UJIAN SKRIPSI] FO-002/FO-008



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Sosio Yusticia, Bulaksumur, Yogyakarta 55281, Tlp. (0274) 563362, 542382, Fax. (0274) 563362 Ext. 222
<http://www.fisipol.ugm.ac.id> e-mail: sekdeksip@ugm.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aura Rasya Shabira
NIM : 21/473743/SP/30056
Tahun terdaftar : 2021
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas/Sekolah : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan Demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Skripsi ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 6 Maret 2025



Aura Rasya Shabira

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan kesempatan yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan bagian dari proses akademik yang penting dalam menempuh pendidikan di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Gadjah Mada. Proses ini tidak hanya menjadi syarat akademis, tetapi juga menjadi pengalaman berharga dalam pengembangan pengetahuan dan pemahaman penulis terhadap bidang ilmu yang digeluti. Untuk itu, penulis menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada:

1. Prof. dr. Ova Emilia, M.Med.Ed., Sp.OG(K), Ph.D. selaku Rektor Universitas Gadjah Mada;
2. Wawan Mas'udi, S.I.P., M.P.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Dr. Rajiyem, S.I.P., M.Si. selaku Ketua Departemen Ilmu Komunikasi;
4. Nyarwi Ahmad, S.I.P., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Komunikasi;
5. Dr. Widodo Agus Setianto, M.Si., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sabar dan penuh perhatian;
6. Drs. I Gusti Ngurah Putra, MA. dan Drs. Kurniawan Kunto Yuliarso, M.A. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan berharga dalam penyempurnaan karya ini;
7. Segenap dosen Program Studi Sarjana Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa studi.
8. Seluruh staf Departemen Ilmu Komunikasi yang selalu siap membantu dan memudahkan berbagai urusan administrasi, terima kasih atas bantuannya yang seringkali tak terlihat namun sangat berarti.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini akhirnya bisa diselesaikan setelah melalui proses yang panjang—penuh tantangan, rasa lelah, kebingungan, tapi juga banyak pelajaran berharga. Di balik segala usaha dan doa yang tak henti-hentinya dipanjatkan, ada begitu banyak dukungan yang hadir, baik secara langsung hingga yang keberadaannya menjadi penguat dari jauh. Dengan penuh rasa syukur dan terima kasih yang tidak bisa sepenuhnya diungkapkan lewat kata-kata, skripsi ini menjadi bentuk penghargaan atas peran mereka dalam proses yang telah saya lalui. Mereka yang percaya, yang mengingatkan untuk tidak menyerah, yang mendengarkan setiap keluhan, dan yang mengiringi setiap langkah perjalanan perkuliahan ini.

1. **Pertama dan terutama, kepada Allah SWT**, tempat sebaik-baiknya saya mengadu dan memohon untuk diberikan segala kekuatan, keberkahan, dan pertolongan. Semua langkah ini terwujud mungkin karena campur tangan-Nya yang tak pernah henti menunjukkan jalan yang terbaik bagi saya.
2. **Kepada kedua orang tua saya tercinta; Ibu & Bapak, serta adik-adik terkasih; Akmal & Nawa**. Keyakinan yang tak pernah goyah terhadap pilihan dan mimpi-mimpi yang saya kejar, doa-doa yang kalian panjatkan, dukungan yang kalian berikan, dan kehangatan yang selalu membuat saya ingin kembali, selalu menjadi sumber penguat terbesar. Semoga semua usaha ini bisa menjadi secuil balasan atas kasih sayang dan pengorbanan yang tak pernah kalian hitung.
3. **Untuk Bulberi, teman-teman pertama** yang hadir sejak awal memasuki dunia perkuliahan. Tidak pernah terpikir sebelumnya bahwa perjalanan kita bisa sejauh ini, tumbuh dan bertahan bersama hingga akhir masa kuliah. Terima kasih atas canda tawa, obrolan ringan, dan *trip* spontan yang menyenangkan. Kehadiran kalian semua memberikan warna tersendiri dalam proses yang penuh tantangan ini.

4. **Kepada teman-teman terkasih di PIM**, divisi DEMA FISIPOL UGM, yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Tanpa kehadiran kalian, hari-hari saya terasa kosong. Rasanya sulit membayangkan canda tawa dan kenyamanan selama perkuliahan ini tanpa kalian. Kehangatan yang kalian berikan membuat saya yakin bahwa kita semua memiliki kehebatan masing-masing, meskipun dalam jalan yang berbeda. Kalian adalah tempat saya pulang.
5. **Untuk GMFam, Kost Ijo, Kakak Akid, dan teman-teman dari SMA** yang masih bersama hingga sekarang. Tidak pernah terasa ada persaingan di antara kita, justru saling mendukung tanpa henti. *And special shout out to* Aliyah, teman terdekat yang selalu mendengarkan dan memahami saya tanpa perlu banyak kata. Terima kasih selalu ada!
6. **Teman-teman Subunit Batujaya KKN Pesonamu UGM 2024**, terima kasih atas semangat dan apresiasi kalian yang tentunya memberi energi tambahan di tengah proses penyusunan skripsi.
7. **Kepada semua pihak yang telah turut membantu** dalam proses penyusunan skripsi ini—terima kasih yang sebesar-besarnya. Para informan yang telah meluangkan waktu dan berbagi cerita, kontribusi kalian sangat berarti bagi kelengkapan penelitian ini. Kak Wicaksana, mentor yang dengan sabar membimbing dan memberikan arahan, serta kawan-kawan baik yang selalu siap mendengarkan dan menyemangati.
8. **Teruntuk Giban, teman spesial** yang secara ajaib hadir kebersamai sejak proses penulisan sempro. Terima kasih telah memberi begitu banyak—waktu, perhatian, dukungan, dan apresiasi dalam berbagai bentuk. Kamu selalu ada, selalu penuh keyakinan bahwa segala tantangan ini bisa dilalui, bahkan ketika keraguan justru datang dari dalam diri sendiri. Kepercayaan yang kamu tanamkan menjadi salah satu alasan bahwa proses ini tentu bisa dijalani dengan mudahnya, bahkan ketika semuanya terasa berat.

Akhirnya, satu bab telah selesai, dan lembaran baru pun dimulai. Meski masa-masa indah di perkuliahan telah usai, saya percaya bahwa hal-hal menyenangkan lainnya masih menanti di masa depan.

“To laugh often and much; to win the respect of intelligent people and the affection of children; to earn the appreciation of honest critics and endure the betrayal of false friends; to appreciate beauty; to find the best in others; to leave the world a bit better, whether by a healthy child, a garden patch, or a redeemed social condition; to know even one life has breathed easier because you have lived. This is to have succeeded.”

— *Ralph Waldo Emerson*