

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Lingkup Penelitian.....	7
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI	9
2.1 Kerangka Teoritis.....	9
2.2. <i>Company Profile</i>	14
2.3 <i>Theory of Constrain</i>	16
2.4 Penelitian Sebelumnya.....	17
2.5 Kerangka Konseptual.....	17
2.6 Hipotesis Penelitian	17
BAB III.....	19
METODA PENELITIAN	19
3.1 Pendekatan Penelitian	19
3.2 Desain Pengambilan Data	19
3.3 Metode Analisa.....	20
3.4 Validasi.....	22

BAB IV.....	24
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Hasil Perhitungan Biaya Operasional 2021-2023.....	24
4.2 Analisa Profitabilitas dan ratio BOPO.....	29
4.3 Analisa Proses Kerja.....	33
4.4 Hasil Survei dan Wawancara.....	34
BAB V.....	39
SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	39
5.1 Simpulan.....	39
5.2 Rekomendasi Efisiensi Biaya Operasional.....	41
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
DAFTAR LAMPIRAN.....	50