

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Rumusan Masalah.....	18
1.3 Pertanyaan Penelitian	19
1.4 Tujuan Penelitian.....	20
1.5 Manfaat Penelitian.....	20
1.6 Lingkup Penelitian	21
1.7 Sistematika Penelitian	21
BAB II LANDASAN TEORI.....	23
2.1 <i>Mobile Banking</i>	23
2.2 BNI.....	25
2.3 BNI Mobile Banking.....	29
2.4 UTAUT	30
2.4.1 Ekspektansi Kinerja.....	32
2.4.2 Ekspektansi Usaha.....	33
2.4.3 Faktor Sosial.....	34
2.4.4 Kondisi yang Memfasilitasi.....	35
2.5 Keputusan untuk Menggunakan.....	37
2.6 Penelitian Terdahulu	38



2.7 Pengembangan Hipotesis	39
2.7.1 Pengaruh Ekspektansi Kinerja terhadap Keputusan untuk Menggunakan BNI Mobile Banking	39
2.7.2 Pengaruh Ekspektansi Usaha terhadap Keputusan untuk Menggunakan BNI Mobile Banking	40
2.7.3 Pengaruh Faktor Sosial terhadap Keputusan untuk Menggunakan BNI Mobile Banking	41
2.7.4 Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Keputusan untuk Menggunakan BNI Mobile Banking	41
2.8 Kerangka Penelitian	42
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Metode Pengumpulan Data	44
3.2.1 Jenis Data	44
3.2.2 Populasi	44
3.2.3 Sampel	45
3.3 Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian	46
3.3.1 Ekspektansi Kinerja	46
3.3.2 Ekspektansi Usaha	46
3.3.3 Faktor Sosial	47
3.3.4 Kondisi yang Memfasilitasi	48
3.3.5 Keputusan untuk Menggunakan	48
3.4 Metode Analisis Data	49
3.4.1 Uji Instrumen	50
3.4.2 Analisis Statistik Deskriptif	51
3.4.3 Uji Regresi Logistik Biner	51
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	53
4.1 Pengumpulan Data	53
4.2 Karakteristik Responden	54
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	56
4.3.1 Hasil Uji Validitas	56



4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	57
4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	58
4.5 Hasil Analisis Regresi Logistik	61
4.5.1 Menguji Keseluruhan Model (<i>Overall Model Fit</i>)	61
4.5.2 Menguji Kelayakan Model Regresi	62
4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi	62
4.5.4 Pengujian Hipotesis	63
4.6 Pembahasan dan Diskusi	65
4.6.1 Hipotesis 1 (H1): Pengaruh Ekspektansi Kinerja terhadap Keputusan untuk Menggunakan BNI Mobile Banking	65
4.6.2 Hipotesis 2 (H2): Pengaruh Ekspektansi Usaha terhadap Keputusan untuk Menggunakan BNI Mobile Banking	66
4.6.3 Hipotesis 3 (H3): Pengaruh Faktor Sosial terhadap Keputusan untuk Menggunakan BNI Mobile Banking	68
4.6.4 Hipotesis 4 (H4): Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Keputusan untuk Menggunakan BNI Mobile Banking	69
<u>BAB V SIMPULAN</u>	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Implikasi Penelitian	73
5.3 Keterbatasan Penelitian	75
5.4 Saran	76
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	77
<u>LAMPIRAN</u> 81	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan TAM dan UTAUT.....	31
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	54
Tabel 4.3 Crosstabulation Responden Pengguna BNI Mobile Banking	55
Tabel 4.4 Hasil KMO-MSA dan Bartlett's Test	56
Tabel 4.5 Hasil <i>Rotated Component Matrix</i> Ekspektansi Kinerja,	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	58
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4.8 Hasil Analisis berdasarkan Karakteristik Demografis	59
Tabel 4.9 Hasil Iteration History	61
Tabel 4.10 Hasil Hosmer and Lemeshow Test	62
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian 42

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	81
LAMPIRAN 2 KARAKTERISTIK RESPONDEN	86
LAMPIRAN 3 UJI INSTRUMEN.....	88
LAMPIRAN 4 STATISTIK DESKRIPTIF	87
LAMPIRAN 5 MENGUJI KESELURUHAN MODEL	100



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**Analisis Penggunaan Mobile Banking Dengan Menggunakan UTAUT Pada Nasabah BNI Regional DIY
Dan Jawa
Tengah Selatan**

Bartholomeus Hema Ariborta, Prof. Drs. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**Analisis Penggunaan Mobile Banking Dengan Menggunakan UTAUT Pada Nasabah BNI Regional DIY
Dan Jawa
Tengah Selatan**

Bartholomeus Hema Ariborta, Prof. Drs. B.M. Purwanto, M.B.A., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>