

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Keaslian Penelitian	16
E. Kegunaan Penelitian.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. Tinjauan Umum mengenai Pelayanan Publik	23
1. Definisi Pelayanan Publik	23
2. Asas-asas Pelayanan Publik	23
3. Ruang Lingkup Pelayanan Publik	24
4) Standar Pelayanan Publik	26

B. Tinjauan Umum mengenai Maladministrasi	28
1. Definisi Maladministrasi	28
2. Bentuk-bentuk Maladministrasi	29
C. Tinjauan Umum mengenai Pengawasan	31
1. Definisi Pengawasan	31
2. Bentuk-bentuk Pengawasan.....	31
D. Tinjauan Umum mengenai Ombudsman RI dan Perwakilan Ombudsman RI	32
1. Definisi Ombudsman RI.....	32
2. Kedudukan Ombudsman RI	32
3. Tugas Ombudsman RI.....	32
4. Wewenang Ombudsman RI.....	33
5. Wewenang Lain Ombudsman RI	34
6. Pertanggungjawaban Ombudsman RI	34
7. Rekomendasi Ombudsman RI.....	35
8. Kedudukan Perwakilan Ombudsman RI	37
9. Jumlah Perwakilan Ombudsman RI	37
10. Tugas Perwakilan Ombudsman RI.....	39
11. Wewenang Perwakilan Ombudsman RI.....	40
12. Susunan Organisasi Keasistenan Perwakilan Ombudsman RI.....	41
13. Laporan Hasil Pemeriksaan Perwakilan Ombudsman RI.....	41
E. Tinjauan Umum mengenai Pendidikan	44
1. Definisi Pendidikan	44

2. Jalur Pendidikan	44
3. Jenjang Pendidikan	44
4. Jenis Pendidikan	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Jenis dan Sifat Penelitian	46
B. Bahan Penelitian	48
C. Cara Pengumpulan Data.....	49
D. Analisis Hasil Penelitian.....	50
BAB IV PEMBAHASAN.....	51
A. Kedudukan Laporan Hasil Pemeriksaan Perwakilan Ombudsman RI dalam Menangani Maladministrasi	51
1. Regulasi terkait Laporan Hasil Pemeriksaan Perwakilan Ombudsman RI	51
2. Kedudukan Laporan Hasil Pemeriksaan Perwakilan Ombudsman RI .	55
3. Perbedaan Laporan Hasil Pemeriksaan Perwakilan Ombudsman RI dengan Rekomendasi Ombudsman RI	66
B. Efektivitas Laporan Hasil Pemeriksaan Perwakilan Ombudsman dalam Menangani Maladministrasi Penahanan Ijazah oleh Satuan Pendidikan di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	72
1. Maladministrasi Penahanan Ijazah oleh Satuan Pendidikan	72
2. Kedudukan Pengawasan Ombudsman pada Penahanan Ijazah oleh Satuan Pendidikan	75

3. Laporan Maladministrasi Penahanan Ijazah oleh Satuan Pendidikan di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	79
4. Laporan Hasil Pemeriksaan Perwakilan Ombudsman RI dalam Menangani Maladministrasi Penahanan Ijazah Oleh Satuan Pendidikan di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	85
5. Efektivitas Laporan Hasil Pemeriksaan Perwakilan Ombudsman RI dalam Menangani Maladministrasi Penahanan Ijazah Oleh Satuan Pendidikan di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	100
BAB V PENUTUP	110
A. Kesimpulan	110
1. Kedudukan Laporan Hasil Pemeriksaan Perwakilan Ombudsman RI dalam Menangani Maladministrasi	110
2. Efektivitas Laporan Hasil Pemeriksaan Perwakilan Ombudsman RI dalam Menangani Maladministrasi Penahanan Ijazah oleh Satuan Pendidikan di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	112
B. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	115